

令和 5 年秋
第 4 6 号

真心のメッセージ

2023 年 10 月
発行者 トータルマナー株式会社
広報委員会
〒662-0834 西宮市南昭和町 5-15
0798-65-2134
編集責任者 萬 智子

日本のマナーを伝えたい

今年の夏は猛暑が続きましたが、皆様お元気でお過ごしでしょうか。

さて、弊社のクライアント様は企業・団体・学校関係ですが、最近では個人様向けの「和（日本）のマナー」も手掛けるようになりました。

もともと弊社の教育機関である関西作法会主催のマナー講師養成講座を始め、専科、師範科とカリキュラムがありますが、それはビジネスマナーだけでなく冠婚葬祭から日常マナーまで教育しております。



トータルマナー株式会社 代表取締役
関西作法会 会長
田野 直美

そのようにお話ししますと、堅苦しい、古臭く時代おくれなどと思われがちですが、いえいえ、私達日本人のマナーの原点は、和のマナーだと思います。現代でも日本のマナーが世界中に注目されています。

勿論、時代とともに変化する諸外国のマナーがプラスされた現代マナーをお伝えしています。

この度、創業300年以上の老舗和菓子店『笹屋伊織』の女将様にご縁をいただき、笹屋伊織別邸（ホテルエミオン京都 1 階）にて、10月より毎月第4木曜日「和の自分磨き講座（意外と知らない日本のマナー）」を開催することになりました。京都に遊びがてらご参加いただけますと幸いです。

また、当会主催にて、9月より毎月第1木曜日「マナーの達人セミナー」をハイブリッド授業で行っております。「マナーの達人」などと大変おこがましいのですが、某テレビ局様につけていただきました。当会事務所で対面授業、又は Zoom にてご自宅からでもご受講いただけます。よろしければご参加くださいませ。詳しくは3面の案内をご覧ください。

おもてなしとは・・・

日本のマナーと言え、7～8年前に「おもてなし」という言葉が流行りました。

「おもてなし」は、「もてなし」に丁寧語「お」を付けた言葉で、その語源は「モノを持って成し遂げる」という意味です。また、「おもてなし」のもう一つの語源は「表裏なし」、つまり、表裏のない「心」でお客様をお迎えすることです。

「おもてなし」とは、「今だけ・ここだけ・あなただけ」を「できる人が・できることを・できるだけ」行うこと。そこに無理や見栄があってはならない。

何も足さない、何も引かない。私心なき純粋な行動、それが「おもてなし」です。



「おもてなし精神」はビジネスでも大切で、サービス業様では、特に「もてなす心」が重要です。ぜひ、ビジネスに活かしてください。
今後とも、思いやりを形に表現した日本のマナーを広めて参ります。
どうかご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

お客様紹介

弊社は1960年5月に、先代が三惣化工工場として創業して今現在に至っており、プラスチックラミネートフィルム紙の、製袋加工を行っています。

“パッケージを通じてより良い暮らしを創造する”をモットーに、
経営理念 **「真心を包む」「もの創りを楽しむ」「こだわりのもの創り」**
を念頭に安心安全な製品作りに取り組んでいます。

工場の衛生的な環境、それに伴う品質管理を徹底的に行っております。
弊社は63年の長きに渡る技術を活かして、御得意先様の要望にお応えできると
確信をしています。
今はフードロス問題、プラスチックの海洋汚染、地球環境問題(SDG.s)にも取り組
んでいます。



弊社の従業員のほとんどは工場内勤務で、個々で行う業務が多く、社内間のコミュニケーション不足が気になっていました。そこで、今年の1月に思い切ってトータルマナー株式会社様に「基本のマナー」と「職場でのコミュニケーション」をプラスした研修を依頼しました。当初はマナー研修というと堅く正しいイメージがあり、社員が敬遠するかと思い、2時間研修でお願いしたところ、楽しかったとの感想があり、職場の雰囲気も明るくなったように感じ、7月に再度、今度は4時間研修で依頼しました。



研修後は職場内で活発にあいさつが交わされる姿が見られ、研修内で行ったグループディスカッションがその後の社内での会議などで役立っています。

三惣化工株式会社

〒661-0845 兵庫県伊丹市東有岡 4-42-1

TEL 072-772-5118 HP <http://sansou-kako.co.jp/>

マナーQ&A

そのスリッパどうする!?

意外と知らない、訪問時のスリッパの扱い

Q. あなたは上司のご自宅を訪問し、スリッパをお借りしました。
辞去のあいさつのあと、脱いだスリッパをどうしますか?

- ①玄関マットの外に揃えて置く ②玄関マットの上に揃えて置く ③スリッパラックに戻す



A. 答え① 玄関マットの外に揃えて置く。
スリッパを棚には戻さず、玄関マットの外に揃えて置きます。
家人の多くは、お客様が脱いだスリッパを拭いて手入れするなど、次の使用に備えます。
また、玄関マットは、その上で膝をついて靴を揃えるなど、所作をする清潔なスペース!
スリッパのまま上がったたり、その上にお返しすることは避けましょう。

研究科 勝川 美恵子

各種講座のご案内

当社では、年間を通じて、様々な講座を行っております。どなたさまでもお申込みいただけます。
是非、お気軽にご参加くださいませ。

◆マナーの達人セミナー 講師 トータルマナー株式会社 田野直美

全国どこからでもご受講いただけるように、Zoom 参加も可能な講座です。毎月 1 回行っております。

現在、オンデマンド講座「意外と奥深い!?～お菓子のいただき方～」

を無料で公開しています。是非一度ご覧くださいませ。

参加費 各回 1,000 円 (税込)



◆和の自分磨き講座 講師 トータルマナー株式会社 田野直美

京都のホテル エミオン京都 1F にある 笹屋伊織別邸をお借りして、毎月 1 回第 4 木曜日 13:30～行います。

「意外と知らない日本のマナー」を和の雰囲気を感じながら学びませんか。 ※12 月のみ第 3 木曜

10/26 大和撫子に近づく 美しい着物での身ごなし

11/23 凛とする 和室での立ち居振る舞い

12/21 優雅な遊び 投扇興

1/25 さりげなく自然な座布団の所作・扱い方

2/22 上品に見える 玄関での所作

3/28 礼儀正しい 訪問の仕方

参加費 各回 4,500 円 (お茶・お菓子付き・税込)



◆心のおしゃれ講座 講師 トータルマナー株式会社 所属講師

当社マナー会員向けに毎年テーマを決めて、日々の暮らしに役立つマナーの講習会を年 4 回実施。

今年のテーマは“今の私・未来の私に学びの時間”今年度の 10 月以降は下記の 2 回を予定。

会員以外の一般の方もご受講いただけます。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

参加費 会員 無料・一般 1,000 円 (税込)



11 月 25 日(土)

あなたの印象を変える
メイクアップレッスン

化粧の目的は、自己表現や欠点カバーであり、人を意識した身だしなみという両面を持ち合わせて、日常的な習慣になっています。今回は、お顔の印象の決め手である顔のパーツ(目眉・唇)の point メイクアップ lesson を行います。メイクに自信のない方、興味のある方 メイクアップ lesson を楽しんでみませんか?

講師 洲上 久子

2 月 24 日(土)

日本料理のマナー
～無形文化遺産の和食を学ぶ～

無形文化遺産にも登録される、すばらしいおもてなしの心が込められた「日本料理」。食は日本文化の奥ゆかしさも表し、思いを込めて用意する料理は、いただく側のマナーと共に日本食の歴史を作ってきました。今回は、実際の食事はありませんが、歴史と共にいただく際のマナーをお伝えいたします。

講師 美濃岡 京子

PICK UP!

令和 5 年 5 月 27 日(土) 開催 心のおしゃれ講座 講師 谷口 良子

「心を包む贈答のマナーとおしゃれな風呂敷包み」



贈答とは、心を表す表現の一つです。贈った相手に喜ばれる贈り物を選ぶときのポイントや昔は贈答品を持って行く際によく使われていた風呂敷についてお話ししました。また、伝統的な包み方から風呂敷を使ったおしゃれなラッピングや結ぶだけでできる便利なエコバックなど、皆さんと一緒に実技を行いました。

トータルマナー研修情報 ～内定者・新入社員向け合同ビジネスマナー研修～

“自社だけで新入社員研修は開催できない・・・”

“大人数での研修に参加させると本当に力がつくのか？”

このようなお悩みはありませんか？

ご安心ください！トータルマナーでは、合同での新人研修を行います。

大勢での合同研修は目が届きにくいこともありますが、

弊社の合同新人研修は、少人数での開催です。

丁寧な指導でしっかりとビジネスマナーを身につけていただけます！

研修日程は下記の通り。1社1名からでもご受講できます。

お申し込みは下記お問い合わせから 今すぐ！

一般企業様向け 4月3日（水）開催	病院・福祉様向け 4月4日（木）開催
【午前の部 9:30～12:30】 1. 学生と社会人の違い「マナーの重要性」 2. 心の表れ「服装と身だしなみ、姿勢のマナー」 3. 人間関係の潤滑油「あいさつのマナー」 4. 言葉遣いはその人の品格「会話、言葉遣いのマナー」 5. 声だけが頼り「電話対応のマナー」 【午後の部 13:30～16:00】 6. 名刺はその人自身です。「名刺交換と紹介マナー」 7. 受付は会社の顔「受付対応のマナー」 8. ご案内は商談の始まり「案内のマナー」 9. お茶にも真心を「茶菓のマナー」	【午前の部 9:30～12:30】 1. プロとしての心得「マナーの重要性」 2. 心の表れ「服装と身だしなみのマナー」 3. コミュニケーションの第一歩「笑顔と挨拶のマナー」 4. 敬意を表す「おじぎのマナー」 5. 社会人としての必須「会話・言葉づかいのマナー」 6. 声だけが頼り「電話対応のマナー」 【午後の部 13:30～16:00】 7. 施設の顔「受付・案内のマナー」 8. お茶にも真心を「茶菓のマナー」 9. 敬意が伝わる 「患者様・ご利用者様・ご家族様対応のマナー」

また、ご希望により、御社の業務内容に合わせてカスタマイズした

“御社のためだけの新人研修” も可能です。

日程・費用はお気軽にご相談ください！！

お知らせ

Instagram
始めました
フォロー
してね♡

#お役立ち
#follow me
#tagsforlikes



@KANSAI_SAHOKAI

編集後記

マナーというと、儀礼的なものをイメージしがちですが、日本のマナーはお互いがお互いに敬意を持って大切に思う気持ちを様々な工夫をし、形で表現しているようで、非常に奥深さを感じます。また、代表の田野が講師として登壇する講座が、定期的に行われるのもこれまでにないことで、私ども会員としても貴重な機会です。是非、多くの方にご参加いただければと思います。今後は SNS にも力を入れて参ります。ご覧になってのご意見ご感想をいただけますと幸いです。

広報委員長 萬 智子

お問い合わせ

TEL : 0798-65-2134 FAX : 0798-65-2636

E-mail : info@manner.co.jp

