

令和5年春
第45号

真心のメッセージ

2023年4月
発行者 トータルマナー株式会社
広報委員会
〒662-0834 西宮市南昭和町5-15
0798-65-2134
編集責任者 萬 智子

新年度を迎え「マナー講師の育成」

トータルマナー株式会社 代表取締役

関西作法会 会長

田野 直美

あいさつ指導のために

- 名前を呼んで
- プラスの一言
- 「行動に言葉を、言葉に行動を」

皆様お元気でお過ごしでしょうか。当社は、新年度を迎え、ほとんどが対面研修になり喜んでおります。やはりマナー教育は、直接お顔を見て話すことによって説得力があり、ロールプレイングやワークなどで講師がチェック・アドバイスすることが効果的です。但し、遠方の研修では、まだまだオンラインです。先日も中国上海にて中国人スタッフに向けてオンライン研修を3日間にわたり担当いたしました。

さて、昨年度もお話ししておりました10月開講の「マナー講師養成講座」を、今年度はハイブリッド授業で実施いたします。今回も、本番の10月開校に向けて、4月、5月、6月、7月、8月、9月の計6回体験いただけるミニ講座を実施いたします。9月のミニ講座はハイブリットで行いますが、4月～8月は動画配信ですので、お申込みいただければ期間中はいつでもご覧いただけます。ご興味のある方は、お気軽にご参加くださいませ。マナー講師を目指す方だけでなく、自分自身のためにマナーを身につけたい方、また企業・団体様では、マナーインストラクターを育てたいとお考えの場合、ぜひご検討くださいませ。

コロナで人と接する機会が少なかった3年間ほどを経た今、改めて心のマナーを普及するために講師を一人でも多く育てたいと考えております。

また、AIやロボット化の進む現代、ビジネスでは2045年には人間が不要になってくると言われています。このような時代だからこそAIやロボットができない思いやりの心が大切になります。それが「心のマナー」です。

1. マナーは、相手を思いやる心が最も大切です。 ですが、その心は見えません。形で表現してこそ相手に理解してもらえるのです。その形は「表情」「言葉」「態度」です。そして相手に合わせた表現方法ができればマナーの心が伝わるのです。

2. 心を素直に形で表現できなければ、0どころかマイナスになります。 例えば、お客様に笑顔で応対できないと「あなたには好感を持ってないですよ。何しに來たの」と思われてしまいます。笑顔は、「あなたに好感を持っています」という心の表現だからです。

3. 絶えず意識付け、訓練が必要です。 体調がすぐれなかったり落ち込んでいる時など、どのような状況でも笑顔ができ、相手に敬意をもったお辞儀の形は、一夜漬けでは身につけません。やはり、日々の意識付けと訓練です。それには努力が必要ですが、会社のためとか、お客様のための努力だと考えるとプレッシャーもあり、つらいものになります。そうではなく、自分のための努力なのです。例えば、笑顔が身につくと自分が幸せになり、周りをも幸せにします。結果仕事がしやすくなったり、周りの人と良好なコミュニケーションが取れます。

以上のように、マナーは「心」が最も大切ですが相手に合わせた形に表現してこそ生きてくるのです。今後とも、マナー講師の育成に力を注ぎ、心のマナーを広めて参ります。どうかご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

日時 2023年2月8日 講師 トータルマナー株式会社 田野直美

この度、ぬいぐるみのための専門病院を経営される株式会社こころ様よりコミュニケーション・スキルアップ研修のご依頼をいただきました。カリキュラムは「挨拶」「言葉づかい」「社内でのルール」を中心に基本的なマナーを、職場内でのコミュニケーションを重視した内容の一日研修で組みました。社員の皆様全員ご参加で、社長様より「明日から社員自ら、自社の社内マナーをみんなで考えていこうと張り切っています。1日の講座でこんなに社員に変化があるとは思ってもよらず、今日は私にとっても社員にとっても最高に幸せな1日でした」という、嬉しいお言葉をいただきました。グループディスカッションでは、活発なご意見があり、それに対しての前向きな改善点まで落とし込んでいただきました。この研修を機に、マナーの必要性・重要性を充分ご理解いただいた上で、自分たちで話し合ったことを実践し、業務に活かしていただけることと存じます。

ぬいぐるみ健康法人 もふもふ会 ぬいぐるみ病院 / 株式会社こころ

ぬいぐるみの病院では、かけがえのない大切なご家族である、患者さま達の治療をしています。

〒561-0855 大阪府豊中市野田町 34-5 ケントビル 1階 <http://nuigurumi-hospital.jp/>



ぬいぐるみ健康法人 もふもふ会

ぬいぐるみ病院®

トピックス 間違っ使っていませんか？

～意味を間違っ使しやすい言葉を集めてみました。～

代表的なものは『役不足』です。

「役不足」とは本人の力量に対して役目が軽すぎることで、上司からの業務依頼に「それは私には役不足です」と使い間違えると、謙遜しているつもりが「偉そうに！」と反感を買うことに・・・。

では以下の使い方はいかがでしょう？

1. 食堂で水をこぼされた飲食中のお客さんが、慥然とした。(慥然とした態度＝立腹し、ムッとした様子)
2. 「話のさわりの部分だけでもお話してください」と言われたので、最初の部分だけ話した。
(話のさわり＝話の最初の部分)
3. 社長が社員の核心に迫る提案に「それは的を得た良い意見だ」と喜んだ。



解説



1. 『慥然とした態度』とは、**落胆して呆然とする様子、失望しガッカリした様子**
2. 『話のさわり』とは、**要点のこと**
3. 「**的を得た**」意見ではなく『**的を射た意見**』
物事の要点をズバリ正しくおさえることを、矢で的を射ることに例えた言葉です。
良い所を捉えた＝得た と思う人が多いようですが、目標は「**的**」ですので「**得る**」わけではなく、『**射る**』です。



したがって、上記3文は、すべて間違っ使い方というわけです。

他にも

- ・王道＝定番・お決まりの方法 (✕) 安易な方法 (○)
- ・ハッカー＝コンピューターに侵入し不正行為を行う者 (✕)
コンピューターやコンピューターネットワークに精通した人 (○)
- ・姑息な手段＝卑怯な手 (✕) 一時しのぎの手段 (○) (「姑」は取りあえず、「息」は休む、という意で、「根本的な解決をせずに一時の間に合わせにする」というのが本来の意味です。
「(あの人) 姑息 (な人) ～」のような使い方は大いなる間違いというわけです)

意外に思い違ひをして使っているかもしれません。

相手に失礼がないよう、また、恥をかかないよう心掛けたいですね。

心のおしゃれ講座へ いらっしゃいませんか？

わたくしどもでは当社マナー会員向けに毎年テーマを決めて、冠婚葬祭をはじめ、日々の暮らしに役立つマナーの講習会を年4回実施しています。今年のテーマは **“今の私・未来の私に学びの時間”** 今年度の9月までは下記の2回を予定しています。会員以外の一般の方も会費1000円でご受講いただけます。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

会場：トータルマナー株式会社 兵庫県西宮市南昭和町5-15
☎0798-65-2134

令和5年度 第1回 5月27日(土) 「心を包む贈答のマナーとおしゃれな風呂敷包み」

感謝の気持ちを伝える贈り物。本当に喜ばれる物をタイミングよく、心を込めて贈りたいですね。そんな気持ちをしっかりと伝えられるマナーをお伝えいたします。心得や知識があると安心です。後半では、可愛い風呂敷の包み方のいろいろを、実技を交えてお伝えいたします。贈り上手になりましょう

講師 谷口 良子

令和5年度 第2回 9月30日(土) 「お茶席でのマナー ～薄茶・お菓子とともに～」

お茶会に行ってみたいけれど「作法を知らないから・・・」「なんとなく敷居が高くて・・・」と気後れしてしまったことはありませんか？これからはもっと自信を持って、そしてもっと気軽にお茶会を楽しめるよう、お茶席でのマナーと薄茶・お菓子をいただく作法をお伝えします。(椅子席にて)

※この講座のみ定員8名、別途材料費300円が必要です。

講師 水谷 千代子

PICK UP!

令和4年度 第3回 令和4年11月26日(土) 開催 「身につけておきたい自宅訪問のマナー」

目上の方や久しぶりに会う親戚の方のお宅にお邪魔する時、どのように振る舞ったら失礼がないか、まよったことはありませんか？今回は、招かれる側として、失礼のない立ち居振る舞いや気を付ける点を、事前の準備から、順を追ってお伝えしました。

内容

1. 訪問する前にすること
2. 玄関に入る前
3. 玄関にて
4. 部屋に通されたら
5. おいとます時



トータルマナー株式会社
講師 木村 久美子

ここでは、うっかりしやすいポイントをひとつご紹介します。これは意識していない方も多いのですが、個人のお宅へ伺う場合は、**早めの到着はNG**です。ビジネスで会社訪問する場合の遅刻はいけませんから、少し早めに到着するように気を付けている方が多いと思いますが、個人のお宅へ訪問する際は、**ジャストタイム**、もしくは**少し遅れる位**がいいです。ただし、5分以上遅れると先方が心配しますので気をつけます。

また、今回の講座では、和室に通された場合の所作の説明も行いました。訪問して部屋に通されたら、和室の場合は座布団に座ると思いますが、正式なあいさつをする際は座布団からおりて、下座側に正座をして行います。その実際の所作を動画で見いただきました。



訪問の際のポイントや立ち居振る舞いは分かっているけど身についていないと動くことができないと思います。この講座でお伝えしたことを是非日々意識して実践いただき、皆様のお役に少しでも立てていただけたら幸いです。



勤続 10 年

★勤続表彰者紹介★

おめでとうございます！

マナーと出会い、多くの経験をさせていただき人生を豊かに過ごせる喜びを感じています。
会長はじめ諸先生方に感謝の気持ちで一杯です。これからも笑顔でマナーを伝えてまいります。

19 期生 芝池 公子

マナー Q & A

～知ってるようで知らないワインのマナー～

Q. 次のうち、ワインのマナーとして間違っているのはどれでしょうか？

- ①乾杯のとき、カチンと音を立てて勢い良くグラスをあわせる。
- ②グラスについた口紅を指でぬぐう。
- ③ワインをついでもらうとき、グラスを持ち上げる



A. 答えは、全て望ましくありませんので避けてください。

- ①ワイングラスは繊細なので、グラスをぶつけ合ってしまうとその衝撃で割れてしまう恐れがあります。グラスを目の高さくらいまで上げて、相手とアイコンタクトを取って乾杯するようにしましょう。
- ②食事中、口元が触れた箇所を何度も指で拭うのは不衛生であり、所作としても見苦しいものです。最初から口紅がグラスに付かないようにするのがベストです。食事の前に、化粧室でティッシュなどで軽くおさえておくといでしょう。
- ③日本ではお酒を注ぐときに相手がグラスを持ち上げることが一般的ですが、ワインに関してはグラスを置いた状態で注ぐことが国際的なマナーですので、持ち上げません。

ワインのマナーというと堅苦しく聞こえるかもしれませんが、以上のような振る舞いでお食事を頂く事によって、より楽しい時間が過ごせるでしょう♪

研究科 西藤 稲実

マナー講師養成体験ミニ講座のご案内

今年 10 月に予定しているマナー講師養成講座、開講に先立ち、
オンラインでのマナー講師養成講座の授業をご体験いただける講座を 4 月より開始いたします。

開講日時・テーマは次の通りです。

- 第 1 回 4 月 動画配信 挨拶のマナー
- 第 2 回 5 月 動画配信 会話のマナー
- 第 3 回 6 月 動画配信 パーティーのマナー
- 第 4 回 7 月 動画配信 席次（応接室）のマナー
- 第 5 回 8 月 動画配信 贈答のマナー
- 第 6 回 9 月 19 日（火）対面&Zoom によるハイブリット
10 時～11 時 茶菓のマナー

参加費 1000 円

お申込後、視聴アドレスをお送りします。

※1000 円ですべての配信動画を視聴可能
 ※9 月のみ動画配信ではなくリアルタイム
 にて対面と Zoom のハイブリット講習会
 お申込後、参加 Zoom アドレスをお送り。
 場所はトータルマナー株式会社にて

編集後記

今回のトピックスは意味を間違えて使ってしまうやすい言葉に焦点をあててみました。自分自身、思いがけずしっかり間違っている言葉もあり、新たな発見がありました。言葉というものはその時代その時代で変化していくものでもありますので、多くの人が使い始めると、意味合いも変わってきます。マナーにおいても然り。昔はこうだったけど、今はこう変わっているということもしっかりお伝えしていけたらと思います。今後も皆様のお役に立つ内容を取り上げてまいります。皆さまのご意見ご感想もお寄せいただければ幸いです。

FAX : 0798-65-2636 E-mail : info@manner.co.jp HP : <http://www.manner.co.jp> 広報委員長 萬 智子