

柔軟な事業形態を目指して

トータルマナー株式会社 代表取締役
関西作法会 会長
田 野 直 美



コロナ生活が3年目になり、まだまだ不自由な日々が続いておりますが、皆様お元気でお過ごしでしょうか。当社も、何とか対面研修ができるようになったと思っていましたら急遽オンラインになるなど落ち着かない状態です。

今年度はコロナに振り回されない事業形態にしないかと考えました。まずは、すでに取り組んでいますオンデマンド研修、オンライン研修などを大きく打ち出したホームページのリニューアルを行いました。

当社のオンデマンド研修は「動画を止めてやってみましょう」などワークやロールプレイングができるよう工夫しています。また、毎年10月開講の「マナー講師養成講座」も初めて遠隔授業に取り組み、通常開催していた週2回半年の対面授業のクラスとは別に、週2回のオンライン授業に、月1回当社教室に出向いていただく、半年間のクラスを開講します。講師養成となると、知識だけでなく実技を身につけなければなりません。それが、月1回の当教室に出向いての実技指導です。

本番の10月開講に向けて、4月～9月の計6回、試験的に月1回のマナー講師養成体験ミニ講座を実施いたします。Zoomでの講座ですのでご興味のある方は、気軽にご参加くださいませ。

とはいえ、私どもの研修は、やはり対面がベストです。

当社の研修の基本構成は

- ①テーマの導入 (なぜ大切なのか。どのように捉えるのかなど)
- ②講義 (マナーの心を、どのように表現するのかなど説明)
- ③デモンストレーション (講師がやって見せる)
- ④ロールプレイング (受講生が実技・実演をする)
- ⑤チェック (講師が受講生をチェックする)
- ⑥まとめ (改めて重要性を説明し、身に着けるための意識付け、訓練方法など)

以上のような内容ですので、①②⑥はオンラインでも可能ですが、③④⑤は、オンラインでは伝えにくかったり、できないことがあります。

もちろん、オンラインやオンデマンドの研修、授業のメリットも多くあります。時間や場所にとらわれずにいつでも・どこでも・何度でも授業を受けることが可能だったり、多人数の受講者の場合、グループに分かれてのワークやディスカッションなど対面だと移動が大変ですが、リアルタイムの遠隔では、簡単にグループ分けができます。

そのようなことから、オンラインのメリットを充分活用し、デメリットはどのように克服するのかを考え、今回の「マナー講師養成講座」含め当社のオンライン研修全般をどのように進めていくのか試行錯誤しながら、今後も頑張っ

トピックス HP をリニューアルしました

すでにお気づきの方もいらっしゃるかもしれませんが、今月より当社ホームページがリニューアルしております。当社のホームページ開設は比較的早く、2000年にはHPを開設していました。その後も2度リニューアルをして、今回は3回目のリニューアルで4代目のホームページです。

初代 HP



2代目 HP



3代目 HP からスマホ対応 (PCview)



3代目 HP (スマホ view)



4代目 現 HP



新しいホームページでは、新着情報から、当社の新しいご案内やお知らせ・新着ブログ記事にアクセスしやすくなりました。また、別サイトで独立していた関西作法会の情報も統一し、これまで蓄積してきたお役立ち情報も整理し、必要な情報が探しやすくなりました。どうぞご活用くださいませ。



心のおしゃれ講座へ いらっしゃいませんか？

わたくしどもでは当社マナー会員向けに毎年テーマを決めて、冠婚葬祭をはじめ、日々の暮らしに役立つマナーの講習会を年4回実施しています。今年のテーマは“自分を磨く 学びの世界にプチ旅行”
今年度の9月までは下記の2回を予定しています。会員以外の一般の方も会費1000円でご受講いただけます。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

会場：トータルマナー株式会社 兵庫県西宮市南昭和町5-15
☎0798-65-2134

令和4年度 第1回 5月28日(土)「源氏物語に親しむ 第一回」

源氏物語は難しいお話ではなく、平安時代の恋愛小説が時を経て、現代まで読み継がれているところが興味深く面白いところです。長編の源氏物語のどの部分をお話するか考えましたが、第一回目として書き始めの部分からお話をし、皆さまにも源氏物語に親しんでいただけたらと思います。

講師 市川 蓉子

令和4年度 第2回 9月24日(土)「美しく見える物の受け渡しと所作」

日常生活の中で、私たちは多くの物を受け渡ししています。ペン、書類、ハサミ、金封紙贈答品、傘、などさりげなくスマートに渡せると素敵ですね。ポイントを押さえ、少し手元の所作を意識するだけで、印象が変わります。相手を気遣う心を形に表し、実技を交えてお伝えいたします。

講師 芝池 公子

PICK UP!

令和3年度 第3回 令和3年11月27日(土) 開催

「役立つ贈答のマナー、風呂敷包み」 トータルマナー株式会社 講師 津森 祐子

贈答とは、マナーの端的な表現と言えます。

「まごころを贈る」これが何よりも大切な贈り物のマナーです。

相手のことについて正確な知識を集めておき、本当に喜ばれる贈り物ができる、贈り上手になるためのお話をしました。

また「日本の生活文化を知り、先人の知恵と心を現代に活かそう」と、風呂敷の知識と実技を行いました。



内容

- ・贈答とは
- ・贈り物の意味
- ・贈り物の種類と時期
- ・贈り物を選ぶときのポイント
- ・贈り物のタブー
- ・風呂敷の知識
- ・風呂敷包みの実技

風呂敷は1300年前から使われていましたが、当時は風呂敷という名前ではなく、「包み布」といって宝物を包む布のことを表していたそうです。その後、平安時代には「衣包み」と呼ばれ、衣＝服を包む布とされていました。さらに江戸時代には、沐浴潔斎というサウナのような入浴スタイルができ、家から風呂屋への道中はその布で、桶や体をふく布などを包み持っていく、入浴する前には、その布を広げて敷いて、その上で着物を脱ぎ、最後脱いだ衣類を包んだことから「風呂敷」と言われるようになりました。(諸説あり)



風呂敷の包み方としては「真結び」と「ひとつ結び」を覚えておけば、色々なアレンジができます。



真結び



ひとつ結び



花包み

相手を想い、相手を知り「感謝」の気持ち「おめでとう」の気持ちなど、色々な心を贈り物にのせて贈りましょう。

終了しております過去の講座の様子はブログにて紹介しています。そちらもどうぞご覧くださいませ！

http://manner.co.jp/blog/category/report/report_25/

★勤続表彰者紹介★

おめでとうございます！

勤続 10 年



思いやりの気持ちを行動で表すことの重要性をこの 10 年間で幾度となく感じるがありました。マナーを学ぶことで、自分も周りも豊かになることを教えていただき、感謝申し上げます。

18 期生 長谷 裕己子

勤続 5 年



会長はじめ先輩の先生方、同期の皆様のおかげでこの会で楽しく学びを深める事が出来ております。このご縁に感謝し、繋がりを大切に進んでいきたいと思っております。

23 期生 田中 亜紀

勤続 5 年



会長はじめ皆様との出会いに、また学生の頃からずっと温かくご指導お力添えを賜り、深く感謝申し上げます。様々な学びや経験に感謝し、今後も日々精進して参ります。

23 期生 難波 美喜

マナー Q & A

～第一印象、人はどこを見ているのでしょうか？～

Q. 誰かと話をする時、皆さんはどの部分に強く影響を受けていると思いますか？

1. 表情、態度、動作など 2. 声の大きさ、声の調子 3. 話している内容や意味

A. 答えは1です。

アメリカの心理学者、アルバート・メラビアンは「人と人とのコミュニケーションにおいて、話し手のどのような情報が聞き手の印象に影響するか」という実験を行い『メラビアンの法則』を提唱しました。

それによると相手に影響を与える割合は次の通りです。

- ・視覚（表情、態度、動作） 55%
- ・聴覚（声、語調） 38%
- ・言語情報（言葉の意味、内容） 7%



わたくしどもはお客様へのサービスに絶対の自信を持っています。安心して任せください。

ホンマかいな？

これを見ると、発する言葉の内容やその人自身の信頼性を持たせるためには、まずは「視覚」目に見える部分を整えることが大切になるということが分かります。

具体的には、清潔感のある服装、やわらかくにこやかな表情、凛とした美しい姿勢や所作などを心がけると良いですね。

ちなみに相手と親しくなれるかどうかは 5 秒前後、確固たる印象が決まるのは「4～5 分」と言われ、第一印象は「3 年」は残ると言われています。

出会いの多い季節です。お役に立てていただければ幸いです。

研究科 今野 真紀

マナー講師養成体験ミニ講座のご案内

今年 10 月に予定しているマナー講師養成講座、新クラス「オンライン+対面クラス」開講に先立ち、オンラインでのマナー講師養成講座の授業をご体験いただける講座を 4 月より開始いたします。

開講日時・テーマは次の通りです。

- 第 1 回 4 月 15 日（金）14 時～15 時 挨拶のマナー
- 第 2 回 5 月 10 日（火）14 時～15 時 会話のマナー
- 第 3 回 6 月 10 日（金）14 時～15 時 パーティーのマナー
- 第 4 回 7 月 12 日（火）14 時～15 時 席次（応接室）のマナー
- 第 5 回 8 月 19 日（金）14 時～15 時 贈答のマナー
- 第 6 回 9 月 13 日（火）14 時～15 時 茶菓のマナー

お申込はホームページから

参加費 1000 円

参加方法 Zoom

お申込後、参加用 Zoom アドレスをお送りします。

※1000 円ですべての講座にご参加可能
※いつからでもご受講いただけます

編集後記

当社の昔のホームページはいかがでしたか？懐かしいと思ってくさる方はいらっしゃったでしょうか。また、時代に合わせマナー講師養成講座も今年は新たなチャレンジをいたします。オンラインで参加できますので、遠方の方もご参加いただけたら嬉しいです。今後も皆様のお役に立つ内容を取り上げて参りたいと思います。皆様のご意見ご感想をお聞かせいただけましたら幸いです。

FAX : 0798-65-2636 E-mail : info@manner.co.jp HP : <http://www.manner.co.jp> 広報委員長 萬 智子