

新年度を迎え 「気遣い」「思いやり」

トータルマナー株式会社 代表取締役
関西作法会 会長
田 野 直 美

心新たに新年度を迎える季節になったにも関わらず、入学式・入社式
の中止など、新型コロナウイルスの影響で残念な状況になっています。
企業様、お店の方々、かなり深刻な状況ではないでしょうか。
学校関係も通常より遅れての授業開始となり、それも「3密」を
徹底した授業で、ワークも禁止との指示がありました。
ですが、このような事態だからこそ自分のことだけを考えず、
周りへの気遣いが必要ではないでしょうか。

私どもでも、自分が感染すると自己管理が悪いだけでは済まされず、
企業様、学生など多くの方に大変なご迷惑をおかけします。
徹底して健康管理に努めたいと存じます。

さて、「気遣い」「思いやり」と言えば、先日「ヤフー知恵袋」で
「怒られましたが納得いきません」という投稿がありました。

「ゴミの日に寝過ごしてしまい、ちょうど回収していたので
『お願いします』と持って行ったところ、ゴミ回収車のおじさんに『8時までだぞ』と怒られ、というか凄まじ
てしまった」とのことです。

投稿者の「そんなにマナー違反ですか？」の問いかけに、残念ながらほとんどの回答コメントが「マナーの問題。
あなたは非常識」「ルールは守らない方が悪い」などの批判で、厳しいお説教でした。一方で、「あなたは普通で
す」「人間だから、寝坊することもあります」と投稿者に理解を示し、回収の途中なら遅れても「お願いします」
と言われれば回収する程度の親切は常識だとされているものもありました。

また、近年は理不尽なクレームが増加し「カスハラ（カスタマーハラスメント）問題」として話題になることも
多くなりました。「カスハラ」とは、接客側の少しのミスや事実無根のことに対して激しくクレームを言ったり、
酷いものだと脅迫や理不尽な要求をしてくることです。背景には様々な要因があると思いますが、ちょっとした
ことで感情的に怒ってしまう人が増えていると言われています。

しかし、前述のような場合、お互いの「気遣い」「思いやり」があればいかがでしょうか。ゴミ出しが遅れた側
は、8時に規則を守らなかった私が悪いと思い「ごめんなさい。今度から気をつけますね」とお詫びと反省の気
持ちはきちんと言葉で伝える。また、ゴミを回収する側は、一度許すと今後もあるのではと思うかもしれませ
んが、相手を責める言葉ではなく受け入れるゆとり、寛容力のある言葉で「いいですよ。今度から気を付けてく
ださい」などと注意を促す表現をすれば、相手に不快感を与えることなく気持ちを伝えられます。お互いに相手
を気遣い、思いやる心を言葉で表現する。これもマナーの本質の一つです。

このような時期だからこそ、一人一人が「気遣い」「思いやり」をもってコロナを乗り切って参りましょう。



関西テレビ「なにわからAえ！風吹かせます！」に出演

1月20日(月)深夜0:55~1:25 関西テレビ「なにわからAえ！風吹かせます！」に出演しました。

この番組は関西ジャニーズ Jr.のなにわ男子・Aえ！groupが、切磋琢磨しながら、次世代のスターへと成長を遂げるため、さまざまな企画に挑戦するバラエティーです。

今回、正しいマナーを習得したキラキラした大人の男性＝“マナー完璧男子”

を目指すための講師として、当社田野が出演しました。



まずは「正しい作法でキュンキュンさせろ！キラキラテーブルマナークイズ」ということで、正しい乾杯の仕方を実演形式でチャレンジです。しかし全員が乾杯でグラス同士をぶつけてしまい、マナー違反。正しい乾杯の仕方としては高級なグラスほど薄くて割れやすいのでグラス同士はぶつけない、グラスを目の高さまで上げアイコンタクトで乾杯するのが良いでしょう。

次に「キラキラ敬語ダウト」では、間違えやすい尊敬語と謙譲語の間違いやファミコン(ファミリーレストラン・コンビニエンスストア)言葉についてお伝えしました。

最後は仕事でトラブルが発生し、先方へ謝罪に行くという設定で

①入室②謝罪③手土産を渡す④退室のポイントを押さえ、無事退室を目指す「キラキラ謝罪マナーチャレンジ」にも挑戦いただきました。

イケメンのなにわ男子達にキュンキュンさせられ通しの田野でした。



トピックス

今さら聞けない...

夏場の弔事のマナー

年々暑さが厳しくなっているように感じますが、今年の夏はどうでしょうか。
今回は暑い夏場の葬儀で、服装や持ち物などの気を付けたいポイントをまとめてみました。

服装は夏場に限らずオールシーズン、男女共にブラックスーツやブラックフォーマルが基本

男性…白シャツ、黒ネクタイ、黒ベルト、黒靴下、シンプルな黒靴

女性…黒ストッキング、シンプルな黒靴、アクセサリ使用の場合は真珠のネックレス(一連)のみ

※結婚指輪はOK。

夏場の注意点

男性は最近、クールビズで定着しているノーネクタイや半袖での参列はマナー違反です。会場までの道中は半袖でノーネクタイでも構いませんが、受付や会場では上着を着用します。

女性は暑いからとノースリーブのワンピースや、ミニスカート、ストッキングを履かないなど、肌の露出しすぎはマナー違反です。ただし5~7分丈袖のワンピースは問題ありませんが、受付、会場内では上着を着用しましょう。また、黒靴でもつま先の開いたパンプス、ミュールやサンダルなどはマナー違反です。

葬儀中は上着を着用するのがマナー

基本的には上着の着用が必要です。近年は猛暑などにより、上着の脱衣を認めるアナウンスが流れるなどの配慮もあるようですが、喪服にはオールシーズン以外にも、夏用、冬用などもあります。用途に合わせて揃えるのもひとつの方法ですね。

ハンカチにも気遣いを

ハンカチは現代では喪服にあわせた黒色もありますが、本来は白色が正式です。また、無地が基本ですが、同色の控えめなレース、ロゴ刺繍付きでも華美でなければ問題ないでしょう。

タオル地はカジュアルになりますのでおすすめできませんが、汗など気になる方は上記の色とデザインを踏まえたハンカチとタオルハンカチ(ハンドタオルより小ぶりなもの)の2枚持つとよいでしょう。

フォーマルに向いているシルクですが光沢があるものはできれば葬儀では避けたほうがよいでしょう。

故人を偲ぶ大切な儀式。暑い夏でも持ち物などを工夫して、きちんとマナーを守った服装を心がけたいものですね。

心のおしゃれ講座へ いらっしゃいませんか？

わたくしどもでは当社マナー会員向けに毎年テーマを決めて、冠婚葬祭をはじめ、日々の暮らしに役立つマナーの講習会を年4回実施しています。今年のテーマは
“素敵な自分になるために～”
今年度の9月までは下記の2回を予定しています。会員以外の一般の方も会費1000円でご受講いただけます。皆様のご参加を心よりお待ちしております。



会場：トータルマナー株式会社
兵庫県西宮市南昭和町5-15
☎0798-65-2134

第1回 5月30日(土) 「今だからこそ、知っておきたい電話対応のマナー」

時代の流れと共に通信手段も変化し、今は電子メールやSNSに電話も取って代われそうな勢いです。しかし、まだまだ電話を使用する機会は多く、使用する時は少し改まった場合が多いのではないのでしょうか。そんな今だからこそ、改めて電話の基本マナーを再確認してみませんか。

講師 萬 智子

第2回 9月26日(土) 「源氏物語にまつわるお話」

源氏物語は壮大なお話で、それを1時間30分の間に語るのには難しいことです。そこで今回は原作者 紫式部が、なぜ源氏物語を書くようになったのか、そのきっかけや、紫式部とはどんな人なのか？などについてお話をいたします。その上で、機会があれば源氏物語のお話をさせていただきます。

講師 市川 蓉子

PICK UP!

第4回 令和元年11月30日(土) 開催

「イマドキの冠婚葬祭ウラ情報！」

トータルマナー株式会社 講師 佐藤 恵子

冠婚葬祭といえば、結婚式、お葬式をイメージしますね。今回は、昨今急激な変化を遂げている結婚式及びお葬式の新形態や費用、そしてそれらに関する新しい言葉の解説や裏情報をお話しました。

お伝えした内容は以下の通りです。

- ・イマドキの結婚式・お葬式の共通ポイント
- ・結婚式の形態・費用の色々
- ・お葬式の法的知識と様々な形態

イマドキの結婚式・お葬式の共通ポイントは従来の堅苦しい形式は嫌ということです。

「ふたりらしさ」「故人らしさ」という「らしさ」を大切にする方が増えています。他には「できるだけ費用をおさえる」形式や「家族だけ」「身内だけ」という形式も増えています。



結婚式での新しい言葉といえば、一般的な披露宴と2次会の中間的なパーティー形式である「1.5次会」や披露宴は、身内と友人別々で行いたいという希望を叶えた「2部制」などがあります。お葬式では「自然葬」「樹木葬」「地球葬」「宇宙葬」などが新しい言葉といえます。



結婚式・お葬式は、どんな形態が良いか、どれ位の費用をかければ良いか等、個人によって正解は様々です。それには、家族とのコミュニケーションを事前にしっかりとる事や、施行会社に希望予算金額をはっきり伝える事などが後悔しない第一歩ではないでしょうか。

今回、受講生全員が結婚式やお葬式に関して、何らかのご経験をお持ちでいらっしまったので、それらのお話をお聞きすることで、共有感がある和やかな雰囲気 of 講座となりました。



終了しております過去の講座の様子はブログにて紹介しています。そちらもどうぞご覧くださいませ！

<http://manner.co.jp/sahou/category/心のおしゃれ講座>

この度、3月28日に予定しておりました心のおしゃれ講座「お顔のお洒落(化粧)」は新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため中止とさせていただきます。急な中止につきましてここにお詫び申し上げます。

★勤続表彰者紹介★

おめでとうございます！

マナー講師養成講座を受講して早10年が過ぎ、多くの方々に巡り合い、人生を豊かに楽しく過ごしてこられたことに感謝しております。ありがとうございます。

16期生 影浦 悦代

勤続10年



この10年間、マナーを学ぶことで多くの皆さまと出会うことができました。お陰様でたくさんの気づきが得られ人生が豊かになりました。感謝の気持ちでいっぱいです。

16期生 津田 佳代

勤続10年



ただ感謝しかございません。故郷香川でマナーの仕事が続けられるのは、会長はじめ皆様とのご縁があればこそ。基本を大切に、これからも精進して参ります。

16期生 伏見 眞由美

勤続10年



会長をはじめ先輩方、ご縁あって講座で出会えた沢山の皆様に学び育てていただいた10年です。今後も「感謝の心」を忘れず学び続けていきたいと思ひます。

16期生 前谷 浩子

勤続10年



人生の転機となったマナーとの出会い。マナーを学び、伝えることは、誰かの役に立つだけでなく、自分の人生をも好転させてくれました。会長はじめ、恩師の皆様へ心からの感謝！

21期生 勝川 美恵子

勤続5年



トータルマナー研修情報

～入社2年目のフォローアップ研修～



新人は、まず基本的なマナー・常識を身につけ、ビジネスパーソンとして即戦力で活躍できるようになることが必要です。だからこそ新入社員研修は、重要であるといえます。しかし、実務で経験を積み、自身に不足しているものに気づき始めます。そのような2年目に研修を行うこともとても大切であると当社は考えます。

2年目にフォローアップ研修を行うメリットは業務をこなすことに必死で慌しく流された1年を振り返り、新入社員研修で学んだ基本的なマナー・常識がどれだけ身についたかを再確認できることです。

また、マナーを身につけていれば、人間関係が良好になり、業務も円滑に進むことを実感として感じていただけます。何より、今の現場現状に合わせたフォローができることが最大のメリットです。

当社のお客様の中でも、フォローアップ研修を有効に活用なさっている企業がございます。

実施内容・ご予算などもご希望に合わせてご相談させていただきます。是非一度ご検討ください。

マナー Q&A

Q. 4年に一度開催されるオリンピック！金メダル獲得選手の表彰台立ち位置は真ん中。では銀メダリストと銅メダリストの立ち位置は金メダリストから見て左右どちらでしょう？

A. 答えは、**金メダリストから見て右側に銀メダリスト、左側に銅メダリストの立ち位置となります。**

西洋では「右を上位、左を下位」とする右上位が基本です。よって外交などの国際舞台では右上位のマナーが広がっています。

一方日本の伝統礼法のひとつには「左を上位、右を下位」とする「左上位のしきたり」があります。

左上位でも右上位でも、その時の状況に合わせてどちらを上位と表示意識をするかで、敬う心や祝福の心を表現することが出来るのです。



オリンピックは来年に延期となりましたが、現地に行かれる方もTVで応援される方も、是非一度表彰台の位置に注目してみてください。

研究科 長谷 裕己子

編集後記

今回はイマドキの話題を豊富に取り上げることができました。時代の変化、気象の変化にも対応してマナーも変化していくように感じます。しかし、やはり基本的な「真心」というのは変わらないと信じ、次代につなげて参りたいと思ひます。皆様のご意見ご感想をお聞かせいただけましたら幸いです。

FAX: 0798-65-2636 E-mail: info@manner.co.jp HP: <http://www.manner.co.jp> 広報委員長 萬 智子