

平成31年春
第37号

真心のメッセージ

2019年4月
発行者 トータルマナー株式会社
広報委員会
〒662-0834 西宮市南昭和町5-15
0798-65-2134
編集責任者 萬 智子

新年度を迎え さらなるお役立ちを目指す

トータルマナー株式会社 代表取締役
関西作法会 会長
田 野 直 美



皆さま、お元気でご活躍のことと存じます。日頃は何かとお世話になりありがとうございます。

今年も新年度を迎え、新入社員・新入生の方々と多くの出会いがありました。皆さまは、目を輝かせやる気満々でご受講くださり、それに応えるべく私も一生懸命対応いたします。

まずは、「マナーとは」「マナーを身に付けるメリット」などをお話し、目標を持っていただきます。マナーは、「心（思いやり）」が最も大切ですが、その心を形に表さなければ相手に通じません。しかしその形は一朝一夕で身につくものではなく、絶えず意識付けをし、訓練をすることが大切です。そうすれば日常生活の中で、自然に相手を気遣う行動ができるのです。意識付けや訓練には少しの努力が必要ですが、仕事がやりやすくなったり、周りとのコミュニケーションが取れ、自分が幸せになれるのです。自分のための努力なのです。

そのようなことをお伝えしてから、具体的な「挨拶のマナー」「会話のマナー」「名刺交換のマナー」など、気配りと形を学んでいただきます。

今年度もすでに、関西方面だけでなく、東京・秋田・北海道（札幌、旭川）、そして海外では上海での研修依頼をいただいております。上海での研修は3回目になり、過去2回は伊藤忠繊維貿易様・兼松繊維貿易様の中国人社員の方々の研修でした。勿論、私は中国語を話せませんので、日本語を理解できる方々を対象とした研修です。

今回は、公開講座で、大手日系企業様の色々な会社の方々に対しての研修です。対象者は、人事の教育担当者・秘書・日本人を顧客とする営業担当者など、さまざまな職種の方々と、中国と日本の文化の違いを踏まえながら、日本のビジネスマナーをお伝えしたいと思っております。

お客様に「良かった」「感動した」「目からウロコです」などのお言葉をいただき、「今年もお願いします」と言っていただけることが何よりも嬉しく、やりがいを感じています。

体力勝負の仕事ですので自己管理をしっかりし、私の目標「お役立ち」をめざして、精一杯精進して参ります。今後ともご支援・ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

ワンコインマナー情報

いつでもだれでも学べる実践型



～自宅訪問のマナー～
講師 勝川 美恵子

様々な目的でお宅を訪問する機会がありますが、ビジネスなどの大切な目的がある場合、その案件のノウハウやテクニック以前に大切なのが訪問のマナーです。たとえば、皆さんは手土産をいつ、どのようなタイミングで渡しますか？正しく渡すためには場所、タイミング、動作、言葉に配慮する必要があります。実際には、通されたお部屋で、正式な挨拶をした後、椅子（座布団）に座る前に渡しますが、手土産の内容によって、その場所やタイミングは異なります。心を込めて用意した手土産、その真心が伝わるようにきちんと渡さなければ、受け取る側には手土産を通して伝えたい真意は伝わりません。また、お客様のプライベートな領域だからこそ、いつも以上の配慮が必要です。「自宅訪問のマナーPART1」では、訪問前の心がけ、玄関での立ち居振る舞い「PART2」では正式なご挨拶の仕方、手土産の渡し方、辞去のマナーについてお伝えいたします。何度も練習が必要な細やかな動作を、動画を通してわかりやすくお伝えしています。また、繰り返し見ていただくことで、しっかりと身につけていただけます。マナーを踏まえた行動で、お互いに心地よい時間を共有することがその先の足がかりとなります。大切な方のお宅訪問は、信頼関係を築くチャンスです。是非ご活用ください！



和室の場合



玄関での挨拶



靴に近じはうの手で
逆手に靴を持ち

履物の扱い方



自身に対して
正面に向けて持ちます

手土産の渡し方



「どうぞお入りください」と手で示します

辞去のマナー

ワンコイン動画セミナー

自宅訪問のマナーPART1

<http://www.manner.co.jp/seminar/seminar-24.html>

自宅訪問のマナーPART2

<http://www.manner.co.jp/seminar/seminar-25.html>

トピックス

雨の日の傘のマナー

雨の日は傘必須ですよね。さて、その傘の扱いですが、無意識のうちに人様に迷惑をかけているかもしれません。自身の扱いを振り返ってみませんか？



気になる傘の3大タブー

1. 傘の柄の部分の横を持って振って歩く

大変迷惑です。特にエスカレーター上でそのようにすると、後ろの人に突き刺さりそうになりとても危険です。また見ていて非常に怖いので気をつけていただきたい。無意識でしょうが大振り歩いていて多いですよ。

2. ジャンプ傘などを上向きで突然開く。

周りの人を驚かせたり、人様の顔に当たったりして怪我をさせる場合があります、非常に危険。マナーからすると、周りに気を配り、下に向けて開くと良いですね。

3. ビショビショに濡れた傘を人混みの中で持ち歩く。

特に満員電車では自分のみならず、周りの方の洋服まで濡らしてしまいます。傘を差さなくて良い場所に入ったら、周りに気をつけながらしっかり水滴を落とし、広がらないようベルトで止めておきましょう。また、傘袋などに入れるとスマートですね。

雨の日はうっとうしい気持ちになりがちです。少しの気配りで自分もまわりも気持ちよく過ごせれば良いですね。ご参考になさっていただければ幸いです。



心のおしゃれ講座へ いらっしゃいませんか？

わたくしどもでは当社マナー会員向けに毎年テーマを決めて、冠婚葬祭をはじめ、日々の暮らしに役立つマナーの講習会を年5回実施しています。今年のテーマは“**大人のおしゃれ時間～もっと素敵に自分磨き～**”今年度の9月までは下記の3回を予定しています。会員以外の一般の方も会費1000円でご受講いただけます。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

第1回 5月25日(土)「中国料理のマナー」～中国茶の楽しみ方も一緒に～

中国料理は和食や洋食ほど細やかなルールや作法はありませんが、心得ておきたいこともあります。

また、今回は様々に楽しめる中国茶の魅力も併せてお伝えいたします。

講師 萬 智子

第2回 7月27日(土) 心と身体が甦る「ハーブティー講座」 ※この講座のみ別途教材費300円が必要です。

ハーブにはアンチエイジング、リラックス、リフレッシュ等私たちに嬉しい効果がいっぱい詰まっています。

ハーブティーを飲みながら美味しいハーブティーの淹れ方やハーブの効能を学びます。

講師 須磨 美幸

第3回 9月28日(土)「パーティーのマナー」～品格のある立ち居振る舞いを身につけましょう～

立食パーティーに参加…『何を着て行けば？』『お皿は何枚も取り替えてもいい？』『椅子があるけど座ってもいい？』など分からない事だらけ… パーティーの形式と特徴についてお話しいたします。

講師 田中 亜紀

PICK UP!

第5回 平成31年3月30日(土) 開催

「贈答のマナー」

講師 トータルマナー株式会社講師 難波 美喜

贈答とは「真心」を贈ることです。

そのためには日頃から相手に関する正確な情報(好み、家族構成など)を把握し、贈答に関する知識(マナー)を深め、相手に本当に喜ばれる贈りものをするのが大切です。

そこで以下の内容をお伝えしました。

- ・贈答の歴史
- ・贈答の種類・時期・贈り方
- ・お中元とは？お歳暮とは？
- ・「のし」「水引き」「表書き」の意味と由来
- ・贈答のタブー



袱紗の扱い方、手土産の渡し方などの実技も行っていました。皆様真剣に取り組んでくださいました。

また、お中元・お歳暮の「一番もらってうれしかったランキング」を男女別にクイズ形式で出題しました。上位5位は男女で順位が違うものの同じものがランクインされており、興味深いとの感想をいただきました。ちなみにお中元の1位は男性が「カタログギフト」女性が「商品券・ギフトカード」でした。

ヒント

酒類
肉・加工肉
商品券・ギフトカード
カタログギフト
洋菓子

贈ったり、贈られたり、贈答し合うことは、「真心を贈り合う」ことであり、関係性を深める、とても大切なコミュニケーションの一つです。相手の喜ぶ顔・姿を想像しながら品物を選んだり、贈答を楽しんでいただけると幸いです。



前年度終了しております講座の様子はブログにて紹介しています。そちらもどうぞご覧くださいませ！

11月24日「脳を活かしてHappy美習慣～良い習慣を続ける秘訣～」

<http://manner.co.jp/sahou/1255.html>

★勤続表彰者紹介★

おめでとうございます！

自身のマナー習得のために始めて
あっという間の10年でした。
素敵な先輩・後輩先生方そして同期
に支えられここまで来れました。
感謝の気持ちでいっぱいです。

勤続10年



15期生 浅川 元子

トータルマナーで学びたくさんの方々に
お伝えさせていただき はや10年
マナーとは思いやりの心そのものだ
と思います。これからも 感謝の気持ち 忘れ
ずに 謙虚に過ごして参りたいと思います。
ありがとうございました。

勤続10年



15期生 大野 紀世子

恩師、そして、かけがえのない同期に
支えられての10年でした。
これからも感謝を忘れず、人のお役に
立てよう、明鏡止水のごとく精進し
て参ります。

勤続10年



15期生 佐藤 ようこ

マナーは、私の人生のターニングポイント
でした。相手を思いやる心。その心を形で
表現する。その意味を知る。会長はじめ先
輩・後輩・同期に励まされ10年籍を置け
ました。感謝申し上げます。

勤続10年



15期生 杉本 美穂

思い切ってマナーの世界に飛び込み、あ
っという間に5年。先輩方の温かいお導
きで、この素晴らしい節目を迎え心より
感謝しております。
今後も新たなステップアップを目指し、
精進して参ります。

勤続5年



20期生 佐藤 恵子

出来なかったパソコンも出来るよう
になり、講師として人前で話ができるよ
うになりました。
励まし、背中を押してくださった
会長、皆様に感謝申し上げます。

勤続5年



20期生 長井 美智代

マナー Q&A

～化粧とマナー～

Q. 電車の中で化粧をするのはマナー違反である。「○」か「×」か

A. 答えは「○」
マナーは、人への配慮や思いやりを持つことです。
人が迷惑と感じる、不快と思う行為は避けましょう。

迷惑の一例を挙げると

マスカラを使っていると電車が大きく揺れマスカラを落とし、
隣りの人の服を汚してしまった。

危険な面もあります！！

急ブレーキで揺れが起こり他の人が倒れこみ化粧道具で目や顔を
突いて怪我という不可効力が起こらないとは限りません。

ヘン顔を見られています。

マスカラをつけると、自然に鼻の下が伸びる。アイラインを引くと目を半眼になり口が開く、顎が前
にでる。どんな美人でも笑えるほどのヘン顔になります。それを不快と感じる人もいます。

たまに、ビフォーアフターで驚くほど見違える方もいらっしゃいますが、男性の夢を壊さないように
変身するのはプライベートな空間でお願いしたいものです。

研究科 淵上 久子



お知らせ

関西テレビ

「やすとも・友近のキメツケ！」に出演！

3月19日（火）20:00～20:59に放送されました。



「キメツケ！リサーチ」
のコーナーで
「だまったら美人」が
残念すぎる！という
女性に魚の食べ方を
アドバイスしました。

編集後記

平成最後のニュースレターを無事発刊することができました。昭和で生まれ平成になり新たに令和となる。最初はピンと来ませんでしたが、すでに馴染んできている気がします。マナーも時代と共に「変わるもの」なのかもしれませんが、変えてはいけないところはしっかりと次代に引きついで参りたいと思います。皆様のご意見ご感想をお聞かせいただけましたら幸いです。

FAX: 0798-65-2636

E-mail: info@manner.co.jp

HP: <http://www.manner.co.jp>

広報委員長 萬 智子