

# 真心のメッセージ

平成 28 年 秋号

第 32 号



## “35周年を迎えるにあたって”

トータルマナー株式会社  
関西作法会  
専務取締役 高田 恵子

関西作法会はいよいよ来春3月5日に創立35周年を迎えます。35年の年輪ができたことは、皆様の絶えまないご激励の賜物であると、改めて心からお礼を申し上げます。

一同で手をつなぎ、一步一步積み上げてきた長い道のりを感じます。私たちはプロとして恥ずかしくない講師を目指し、意識を高くして常に前向きな姿勢で頑張ってきました。毎年種々の課題を導入し、社会の情勢に負けじと、研鑽しております。その研究成果の集大成なるものの一つ、自負したいものを紹介いたします。30周年でご披露申し上げましたワンコインマナーレッスン「あいさつ・おじぎ・名刺の扱い」に続いて、総数32本を収録、公開してまいりました。そして35周年を機にDVD化し、

それを7巻にまとめ販売に至るまでになりました。共に心を携えながら何度も何度も手を加え、手塩にかけて愛の結晶作品です。これを35周年式典に、皆様に自信をもってご披露できることを楽しみに準備中です。どうか、じっくり手に取ってご覧いただければ幸いです。

“姿勢は人のためならず”

社会生活の上でも人間性が問われます。根本は心。良き心を形に表す技法こそ大切です。それを学べるのが先ほどお話ししたDVD「スキルアップマナーレッスン」です。皆様のお役に立てますよう、これからも私どもは世界中に発信できるマナーを探求してまいります。

今後ともトータルマナー株式会社、関西作法会に一層のご支援ご指導をお願い申し上げます、ご挨拶いたします。

## 研修報告

### 公益財団法人 八尾市国際交流センター様

9月4日八尾市国際交流センター様主催、代表田野担当の在日外国人の方のためのマナー講座に同行しました。内容は「贈答と弔事のマナー」でした。

出席者全員外国の方で、戸惑いながらも熱心に焼香の仕方・玉串奉奠・献花と取り組んでいたのですが、さすがに袱紗の扱いには四苦八苦。そこで透かさず「大丈夫！日本人だってできない人がいるのだから」の講師の一言で会場が笑いに包まれました。

研究科 石山千恵子



### 山形ソウェル様



9月23日、福利厚生センター東北ブロック様の接遇講習会が山形県で開催されました。



高齢者・障害者・保育園等、各事業所のリーダー研修で、20～50才代の方44名がご参加でした。皆様より事前にいただいたアンケートで特に問題意識の高かったテーマ（電話応対・職場のマナー・クレーム対応）への回答を織り交ぜながらの代表田野の講義に、真剣に聴き入る皆様の姿が印象的でした。「とてもよく解りました！」「頑張ります！」と最高の笑顔で退室なさる様子にこちらも励まされました。

研究科 水谷 千代子



# おかげさまで関西作法会は創立35周年を迎えます

これもひとえに皆様のご支援の賜物と、一同感謝いたしております。

来年3月5日(日)11時より ノボテル甲子園にて記念式典及び懇親会を行います。

一部 式典



二部 研究発表



三部 パーティーおよび催し



<写真は30周年式典の様子>

一部は式典 二部の研究発表ではDVD「スキルアップマナーレッスン」完成披露  
三部では会食を楽しみながら懇親を深めていただきます。  
お客様に充分ご満足いただけるよう準備いたしております。  
皆様是非ご来臨賜りますようお願い申し上げます。



## 「心のおしゃれ講座」に注目!

「心のおしゃれ講座」は2か月に1度(奇数月 最終土曜日)当会西宮第1教室で行っております。  
当会マナー会員は無料で参加できます。また、一般の方どなたも540円でご参加いただけます。  
是非お気軽にお越しくださいませ。

平成28年11月26日(土) 13:30~15:00

~外国人もびっくり!!まちがいだらけの~

「日本人の言葉遣い」 講師 花田 方子

平成29年3月25日(土) 13:30~15:00

~失礼にならない電話応対~

「電話応対のマナー」 講師 萬 智子

「100%“私”メイク」 5月28日

メイクはマナーの基本です。自分に似合う化粧法や紅の色を知ることも大切なことです。お肌の手入れやメイクのレッスン、仕上げのアクセサリーの選び方まで、トータルで自分らしいおしゃれをするポイントをお伝えしました。「一度では残念すぎます。ぜひ第2弾の講義をお願いします!!」とお声をいただきました。



講師 小林 教子

「手軽に楽しむ薄茶のマナー」 7月30日



茶道の趣を残しつつ、リビングで気軽に楽しめる簡略化されたお点前をご紹介します。道具のセットの仕方、お点前の手順、美しい所作のポイント等をお伝えした後、全員の方にお点前を体験いただきました。様々な泡立ち方の薄茶に笑いが起き、「楽しく手軽に茶の湯を味わえました」と喜びのお声をいただきました。

講師 水谷 千代子

「名刺交換と紹介のマナー」 9月24日

人前で自己紹介するのはどうも苦手という方もいらっしゃいますが、美しい所作で堂々と話される方は皆さんの憧れですね。そのようになるためのポイントを色々なシーン別に詳しくお伝えしました。同時に名刺交換のマナーもお伝えし実践していただきました。最後はお一人お一人が一分間の素晴らしい自己紹介をしていただき、とても和気あいあいとした楽しい講座となりました。



講師 田中 亜紀



社員研修でお悩みですか?一人からでも大丈夫! 当社では少人数格安プランもございます。詳しくは⇒⇒⇒



# 監修記事が掲載されました！

じゃらんMOOKシリーズ『大人のちょっと贅沢な旅 2016-2017 秋号』

(2016年8月26日発売)に当社代表 田野直美監修記事が掲載されました。

「記念日を祝う宿特集」とのことで、長寿祝いの名称や由来・カラー、結婚記念日の名称と謂れやプレゼント例などを紹介した「記念日祝いのコツとマナー」記事の監修をいたしました。

結婚記念日の「紙婚式(1年目)」や「木婚式(5年目)」はご存知でしたか。

「紙婚式」はこれからの将来設計などを白紙に書き出し、幸せな生活を願う意味。

「木婚式」は大木のような夫婦になることを願い、また地面に根を張る様子が家族の安定と繁栄を表すという意味。こちらの本を参考に記念日にちょっと贅沢なお宿に泊まるのも良いかも♪



## いつでもだれでも学べる実践型 ワンコインマナー動画セミナー

撮影終了!!

ワンコインマナー動画セミナーは先日ようやく全ての撮影を終了することができました。2009年に代表の田野から「これからはインターネットを活用してマナーを広めたい!」という考えを初めて聞いた時には、正直形になるとは思っておりませんでした(笑)しかし熱い思いは絶えることなく、私達も次第に心を動かされ、気が付けば32本ものレッスンを収録しておりました。



振り返れば第1回目の撮影は2011年11月4日。当初「たった15分の映像を撮るだけだから1日で3本は容易に撮影できるだろう」と安易に考えておりましたが、その考えは見事に打ちのめされました・・・運営する側も素人なら撮影される講師も素人。でもマナー講師としてはプロの集団。妥協するわけにもいかず、時間はいくらあっても足りませんでした。それからは反省と試行錯誤を繰り返し、良い仲間にも恵まれて、段取り良く撮影できる体制が出来てきました。

また、撮影と編集のプロであるデザインプラス様のご協力により、皆様に自信を持ってご覧いただける作品が仕上がりました。

私たちの使命はまだまだ終わりではありません。ワンコインマナー動画セミナーのアクセス件数を増やすのはもちろんですが、これらをDVDにして販売いたしますので、販売促進活動にも尽力してまいります。

引き続きご協力の程よろしく申し上げます。

ワンコインマナーレッスン委員長 浅川 元子



DESIGN PLUS

私どもの撮影に全面的にご協力いただきました。本当に感謝申し上げます。  
株式会社デザインプラス様 映画・テレビ番組・CM・企業VPなどの映像制作や各種イベントの撮影・編集など映像全般の業務をなさっています。 <http://www.design-plus.org/>

⇒⇒⇒ <http://www.manner.co.jp/seminar.html>

忘年会、新年会の季節もまもなくです。いくつかの注意点を守って宴会を楽しみましょう

**一つめは、時間厳守!** 他の方に迷惑をかけないように、時間に遅れないようにしましょう。

**二つめは、乾杯の時です。**

最初のビールは、お酒が苦手な方でもお付き合いするのがマナーです。ご一緒に乾杯してグラスに口を付けてください。お近くの方々とグラスを合わせてカチンといわせないように、グラスを目の高さに掲げます。



**三つめは、ビールを注ぐときに注意することです。**

ビール瓶はラベルを上にして持ちましょう。置いてあるグラスに黙ってつぎ足すのではなく「どうぞ」と声をかけましょう。つぎ足しの嫌な方がいらっしやるのでそのときの相手に合わせる事が大切です。和室では立ったまま注ぐのは失礼です。座って注ぎましょう。



**四つめは、「無礼講」についてです。**

「無礼講」とは堅苦しい礼儀など気にせず、上下の垣根を取り払って一緒に楽しむ宴会のことです。「本日は、無礼講で」と言うのは上司が言う言葉で、部下がいう言葉ではありません。無礼を働いても良いということということではないのでハメを外し過ぎないように気を付けましょう。

## マナー Q&A

～花束の渡し方～

**Q.** 友人の出版記念パーティーで花束を渡すことになりました。あなたはどのように手渡しますか？

①花束の茎を下に立てて持ち、そのまま相手に差し出して渡す。



②左手で茎を持ち、右手で花を支えて渡す。



③右手で茎を持ち、左手で花を支えて渡す。



**A.** 正解は2です。相手が右手で茎を持てるよう、できるだけ端を持ちます。「この度はおめでとうございます」とお祝いの言葉を添えましょう

研究科 影浦 悦子

## トータルマナー研修情報

～ オーダーメイド (プライベート) マナーレッスン ～

トータルマナーでは、企業様や学校様の研修の他にも、様々なご要望にお応えしてオーダーメイドのプライベートマナーレッスンをお受けしております。

お子様と一緒に親子でのプライベートレッスンや、



日本人としてこれだけは知っておきたい和食のマナーレッスン、いざというときに



慌てないように、立食パーティーや

弔辞(お焼香)のマナーレッスン等々、

どのようなテーマで、また回数や

お時間などもご要望に合わせて

カリキュラムを組ませていただきます。



ご受講いただいたお客様からは「所作がきちんと身に付いた」

「自信が持てた」などの嬉しいお声をいただいております。

どうぞお気軽にお問い合わせくださいませ。



## お知らせ

**マナー講師養成講座開講しました!**

今年も第25期マナー講師養成講座が西宮校にて開講いたしました!



## 編集後記

35周年記念式典、ワンコイン動画セミナーの撮影終了、そしてDVD教材化と話題の多い今号でしたが、年末に向かい宴会が多くなる時期、トピックスはいかがでしたでしょうか。今後も皆様のお役に立ちたいと願っております。ぜひ、「真心のメッセージ」へのご意見ご感想をお聞かせいただけましたら幸いです。

FAX : 0798-65-2636

E-mail : [info@manner.co.jp](mailto:info@manner.co.jp)

HP : <http://www.manner.co.jp>

広報委員長 萬 智子