



会長挨拶「夢の実現」

トータルマナー株式会社 代表取締役
関西作法会 会長

田野 直美

皆さま、お元気でご活躍のことと存じます。日頃は何かとお世話になりありがとうございます。

2009年9月に立案し、2011年6月より手がけておりました、“インターネットでいつでもだれでも学べる”実践型マナーレッスン「ワンコイン動画セミナー」が、いよいよ6月に全巻で32本が完成いたします。以前からお約束しておりましたDVD教材化を7月より開始いたします。「ワンコイン動画セミナー」は、より多くの方々にマナーを広めたいという思いで制作をはじめましたが、当社スタッフの力強い協力のもと5年間かかりやっと夢が叶いました。また、外国人の方々にも、日本のマナーをお互いに理解をしながらお伝えしたいという夢も叶いそうです。秋から八尾市の「外国人市民のためのセミナー」

を担当させていただきます。

そして、マナー講師養成講座を東京でも開講する予定です。2年後には新たな講師が誕生し、活躍してくれることでしょう。

来年2017年には、関西作法会創立35周年を迎えます。その折に「動画セミナー」のDVDをご紹介したいと考えております。すでに、35周年式典の実行委員会を立ち上げました。日頃お世話になっておりますお客さま、関係者皆さまに感謝の気持ちをお伝えしたいと存じます。

先の話ですが、ぜひ来年3月5日(日)ご予定いただきご臨席賜ることを楽しみにしております。今後ともご支援・ご協力の程よろしくお願い申し上げます。



研修報告

アサヒ物産株式会社 様

2月19日加古川市のアサヒ物産様の接客マナー研修にアシスタントとして同行しました。社長様はじめ、営業部の男性社員14名の研修でした。名刺交換は



慣れていらっしゃる皆さんでしたが、大勢の方との同時交換では、身を乗り出し、食い入るようにご覧になっていらっしゃいました。名刺の扱い方にほぼ全員の方が「おお!」と感嘆の声を上げ、我先にと練習なさっている様子が印象的でした。明るくノリの良い楽しい研修でした。



研究科 伏見 眞由美

社会福祉法人きらくえん 様



3月24日、この春に入職されたばかりの職員新人研修にアシスタントとして同行しました。表情に多少の緊張は見られたものの、終始真剣な眼差しで講師の話に耳を傾け、時には笑顔を見せながら、一生懸命に学ばれる姿が印象的でした。

スマイルエクササイズは特に好評で、笑顔の重要性をご理解くださり毎日の習慣にすることをお約束いただきました。またお客様ののご案内では、慣れない半身の姿勢を練習なさいました。初心を忘れず、この研修を活かして笑顔でご活躍なさることを願っています。



専科 今野 真紀

トピックス

自宅訪問の疑問

～ 知っているようで知らない訪問のマナー

相手先の自宅へ訪問した時、靴の脱ぎ方、置き場所等で困ったことはありませんか？

今回は、玄関でのマナーをご紹介します。

1. 玄関の外で・・・

帽子・手袋・コート・手土産があれば同じ手に持ちベルを鳴らす。
(持つ手は、利き手と反対が良い。)
「どうぞ」と言われたら玄関内に入る。



2. 玄関内での挨拶は・・・

玄関内で行うのは、自己紹介と簡単な訪問目的の挨拶。友人宅へ招かれた場合は、特に気にしないで良いでしょう。

3. 履物の扱いは・・・ (1) 一番安全で丁寧な方法

- ①上り口ぎりぎりまで靴を脱ぐ。この時、荷物は、邪魔にならないところへ置かせていただいて良い。
- ②家人のいる方とは反対の足から上がり、家人にできるだけ背を向けないようにしながら上り口に対して斜めに膝をつく。
- ③靴に近い方の手で、逆手持ちで向きを変え靴箱とは逆の隅へ動かす。

逆手持ちとは、くるっと手首を内側に返した状態で靴を持つ事



逆手持ち



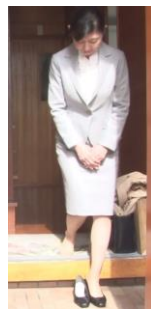
(2) 後ろ向きで靴を脱ぐ方法

大勢の人が一度に上がる時、上り口が低い時、脱ぎやすい靴の時

- ①上り口の端に寄って、家人に背を向けないように後ろ向きになり、靴を脱ぐ。

(靴がきれいに揃うように脱ぎ、後ろ向きのまま上がる。)

- ②脱いだ履物は、そのままその場所に置いておく。



《その他ワンポイントアドバイス》

- ◆靴を履いていると蒸れて汗ばむことも多いので、替えの靴下を持っていく。
- ◆夏場のサンダルの場合は、素足のまま上がり、靴下をはく。
- ◆ロングブーツ等は二つ折りにして隅に置く。
- ◆手土産は、生物(肉・鮮魚)土の付いた鉢物などは、玄関先で渡し、それ以外は部屋に入ってから渡す。
- ◆玄関マットがある場合、スリッパの脱ぎ履きは、マットを踏まないようにする。

《訪問前にもワンポイント》

突然の訪問は、先様が留守だったり、ご都合が悪かったりすることがありますので、訪問すると決めたら、アポイントメントを取ります。こちらの都合の良い日を2、3申し出てお相手の都合で決めましょう。訪問は約束の時間通りか、5分過ぎまでに伺います。

ワンインマナー情報

いつでもだれでも学べる実践型



～茶菓のマナーレッスン PART 1・PART 2～

講師 鈴木 裕己子

ご家庭や職場でお茶やお菓子をお出しするのは、わざわざご足労くださった方々へのねぎらいの気持ちの表れです。皆様は日頃どのように茶菓をお出ししていますか？

茶菓のマナーPART1 ではおいしい日本茶の入れ方とそのマナーについて
茶菓のマナーPART2 ではビジネスでの状況に合わせたお茶の出し方や
お茶出しの際のこんな時はどうする？について解説。

客前でのお手前など普段の生活ですぐに活かせる、知っておくと便利なマナーがたくさん出てきます。心のもったおいしいお茶でお客様をおもてなし
できること間違いなし！ぜひご活用ください。

茶菓のマナーレッスン PART1 <http://www.manner.co.jp/seminar/seminar-16.html>

茶菓のマナーレッスン PART2 <http://www.manner.co.jp/seminar/seminar-17.html>



ポイント2 カップに対しての量

お茶は6分目 コーヒーは7分目 紅茶は8分目



社員研修でお悩みですか？一人からでも大丈夫！ 当社では少人数格安プランもございます。詳しくは⇒⇒⇒

「田野会長インタビュー」をご存知ですか？



昨今は、動画の撮影・配信が身近になり、自分の思いを動画で世の中に伝える方が増えています。私どもも2014年3月よりホームページにて「田野会長インタビュー」と題し、インタビューをする形で、会社設立の歴史から現在までの思い、経営理念、皆さまのお役に立つ情報などについて田野が熱く語る様子を動画配信しています。

- 第1回 トータルマナーへの道のりの第一歩
- 第2回 マナーの心を表現するには その1
- 第3回 マナーの心を表現するには その2
- 第4回 マナーの心を表現するには その3
- 第5回 「関西作法会」と「トータルマナー株式会社」の関係性
- 第6回 多くのマナー講師を育ててきた理由と今後の目標
- 第7回 トータルマナーの「理念」 その1
- 第8回 トータルマナーの「理念」 その2
- 第9回 トータルマナーの強み
- 第10回 マナーの重要性
- 第11回 服装と身だしなみのマナー
- 第12回 あいさつのマナー その1
- 第13回 あいさつのマナー その2

撮影風景

基本、NGが許されない
1本撮り。撮影前には入念な打合せ。



実は当社事務所の和室での撮影。音楽もその場でスマホから流しての同時撮影。全て手作りです。今後も続けて参ります。どうぞご期待ください！

田野会長インタビュー

<http://www.manner.co.jp/tano-movie.html>

平成28年度 会員講習会「心のおしゃれ講座」のお知らせ

1月を除く奇数月の最週土曜日 13:30~15:00 西宮第一教室にて

「心のおしゃれ講座」は当社マナー会員は無料で参加できます。

また、一般の方どなたも会費 540 円でご参加いただけます。是非お気軽にお越しくださいませ。



本年度のテーマ “凛として生きよう！教養豊かな女性を目指して”

第1回 5月28日(土) 「100%私メイク」

講師 小林 教子

◆暖かくなる5月、日ざしの一番強い時期です。お肌を大切にすること、そして、感じの良い「私」メイクが出来る準備をしましょう。メイクはマナーの基本です。大切な時間を上手に使って・・・サア Let's go!

第2回 7月30日(土) 「手軽に楽しむ薄茶のマナー」

講師 水谷 千代子

◆茶道は千利休によって大成された文化ですが、もっと気軽に、おもてなしの一つに加えられると良いですね！流派にとらわれず、リビングで、いつでも手軽に楽しめる美味しい「抹茶の入れ方・点て方」をご指導します。

第3回 9月24日(土) 「名刺交換と紹介のマナー」

講師 田中 亜紀

◆社会人として必要不可欠な名刺、美しく堂々と名刺交換が出来るよう、ワンランク上の立ち居振る舞いをご紹介いたします。あわせて自己紹介のポイントや紹介のマナーも、この機会に覚えておきましょう。

「食卓の花を楽しむ」 ～お花のルールやマナーのプチ知識～ 11月28日



テーブルセッティングの5つのエレメントの一つに食卓花があります。フラワーデザインの概要、花を贈る日のいわれ、贈る本数の意味、アレンジメントの花の扱い等をお伝えし、小さな器に各々アレンジした後、皆様が鑑賞しお持ち帰りいただきました。

講師 影浦 悦代

「脳を活かしてステキ美習慣」 ～良い習慣を続けるポイント～ 3月26日

素敵女性になるための美習慣を身につけるためには、まず脳の仕組みを知り、どのようなステップで何をすれば良いのかを理解する必要があります。またその美習慣が三日坊主にならないように習慣化するためのポイントもお話させていただきました。



講師 津田 佳代

⇒⇒⇒ <http://www.manner.co.jp/business-package>

★勤続表彰者紹介★

おめでとうございます！

勤続 10年



会長をはじめ、よき師・よき友、特に同期の皆様や岡山支部の仲間を支えられ、10年という節目を迎えることに感謝の気持ちでいっぱいです。

これからも学び、伝えることに喜びを感じ、初心を忘れず精進してまいります。

11期生 大古田 幸子

勤続 5年



マナーを学ぶにつれて、奥深さや心の大切さを感じます。良き恩師に出会えた事、同期と学んだかけがえのない時間、すべてに心から感謝いたします！

17期生 石垣 陽子

勤続 5年



会長の温かいお言葉、本当にたくさんの方々に支えていただきながら今日という日を迎えることができ、心より感謝しております。ありがとうございます。

17期生 佐藤 祥代

勤続 5年



会長、諸先生方もご指導いただきながら、5年があつと言う間に過ぎました。まだまだ未熟者故、これからも感謝と精進を忘れずに参りたいと存じます。

17期生 土居 早苗

勤続 5年



次のステップにとマナーの世界へチャレンジして早や5年が過ぎ、やっと人に伝える楽しさ喜びを体感できるまでになりました。今後も前進を念頭に置き、日々精進して参りたいと存じます

17期生 瀬上 久子

勤続 5年



ご縁のお陰で平凡ではない多くの体験をさせていただき、気がつけば5年。会長、諸先輩、同期との出会いに感謝しつつ、初心を忘れず励みたいと存じます。

17期生 萬 智子

トータルマナー研修情報 ひとりでも受講できる社員研修

社員にマナー研修を受けさせたいけれど、何人以上からですか？

少人数なのですが受講可能ですか？

などのお問合せを多くいただきます。

弊社の社員研修は、おひとり様からご受講いただけます。

また、研修時間・研修内容など、

お客さまのニーズに合わせたオリジナルのカリキュラムを組ませていただいております。より実践的な内容で、即戦力として対応できるカリキュラムをご用意いたします。

ぜひ、社員教育にご活用いただければ幸いです。



マナー Q&A

研究科 佐藤 ようこ

Q. 春は、出会いの季節ですね。人と人とのコミュニケーションの第一歩は「挨拶」から始まります。

挨拶は、3つの要素で成り立っていますが、さて、その3つとは何でしょうか？



A. 挨拶は、**笑顔＋挨拶言葉＋お辞儀**、この3つで成り立っています。挨拶の語源は「一挨拶（いちあいいちさつ）」という、禅宗の問答に由来した言葉です。「挨拶」と言う字には、開く・押す・迫る・近づく、「拶」も同じく、迫る・近づく、という意味があります。ですから、挨拶とは「**心を開いて相手に近づく**」という意味です。お互いに心を開いて近づきあうために、感じの良い笑顔と、明るく元気な挨拶言葉、そして敬意のあるきちんとしたお辞儀を心掛けたいものです。人間関係は「挨拶」に始まり、「挨拶」に終わるといわれます。どうぞ、相手の心に響く気持ちの良い挨拶を「自分から先に」も忘れずに、より良い人間関係を築いていってくださいね！

NAOMI杯



代表田野の誕生月が2月にちなみ、昨年からの講師の親睦を兼ねて、弊社のお得意様でもあるH&Rコーポレーション様の『旬鮮の房はたごや』と『神戸ボウリング倶楽部』がコラボした『ボウリングパック』を利用し、ボウリング大会を行っています。今年は2月21日（日）に行い大いに盛り上がりました。



編集後記

読んで役立つ情報をたくさんお載せしたい。でも私どもの事も知って欲しい。そんな狭間で揺れた編集作業でした。お役立ていただけるものはございましたでしょうか。是非、ご意見、ご感想をお寄せくださいますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

<http://www.manner.co.jp>

広報委員長 萬 智子