

真心のメッセージ

平成27年 秋号

第30号



“広報に携わって”

トータルマナー株式会社
広報委員長 萬 智子

日増しに秋の深まりを感じる今日この頃、今年もマナー講師養成講座が開講し、新しい仲間が増えたことに大変喜びを感じています。

私は師範科終了後すぐに広報委員として、このニュースレター「真心のメッセージ」の編集に携わって参りましたが、2013年より広報委員長の任をおおせつかりました。初めはニュースレターの編集のみでしたが、『広報』ということで、ホームページやブログの改善なども手がけるようになりました。とはいえ、全くの素人ですのですべて手探りの作業です。月に1度、委員で集まり、改善点を出し合い、少しずつ改善して参りました。ニュースレターの編集も同じですが、私どものホームページや

ブログをご覧になる方に「どのようにすれば役立つ情報をお届けすることができるのか」が毎回の課題です。そのようなことから、「会長インタビュー」動画の制作、配信を開始し、動画の本数も10本を超えました。また、当社の強みである一般マナーの情報を中心とした関西作法会のホームページも新たに立ち上げました。おかげさまで、ホームページをご覧になってのお問い合わせが増えております。

そのような中、昨年役員を拝命いたしました。正直なところ、まだこちらにご縁をいただいて、年浅い私が・・・という気持ちはもちろんありましたが、微力ながら、私のできることで貢献して参りたいと思ってお受けいたしました。

今後ともご指導よろしくお願いたします。



研修報告



天津商工会議所 青年部 様 平成27年9月9日(水)

「マナーを学べば商いがうまくいく！～宴席でのコミュニケーション術～」

講師：トータルマナー株式会社 代表取締役 田野直美
滋賀県の若手経営者45名の方にお集まりいただき、円滑なコミュニケーションのための好感度の高い会話術、宴席での和食のマナーの講座の後、懇親会を兼ねた宴席にて実際に和食のお料理の食べ方の実演、質疑応答をしました。



ジュエリーショップ カマモト 様 平成27年9月23日(水)、24日(木)

「お念珠の知識・扱い方」

講師：トータルマナー株式会社 代表取締役 田野直美
カマモト様は淡路島の宝飾品専門店様です。取扱う商品の中に珊瑚のお念珠もありとのことで、今回はお客様サービスの一環として「マナー講座」をご依頼いただきました。お念珠(お数珠)の知識・扱い方とともに、弔問の基本的なマナーもご一緒にお伝えしました。



お客様紹介

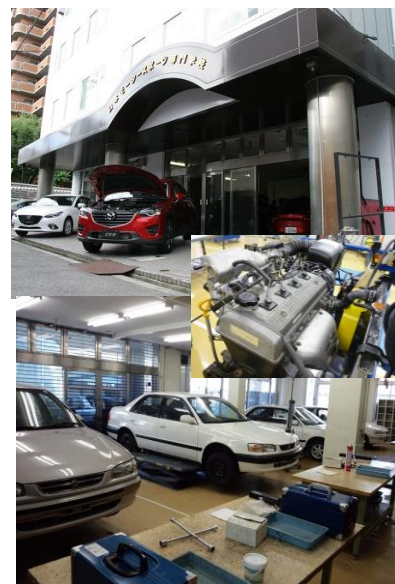
本校は、JR大正駅から徒歩2分のところにあり、自動車・バイクの世界で活躍できる実践的なカリキュラムで、学生一人ひとりが可能性を伸ばし、夢をさらに広げていける授業をすすめております。

モータースポーツ自動車工学科、カスタマイズ自動車工学科、モーターサイクル学科、二級整備士学科といった多彩な学科を揃え、経験豊かな教員の下、きめ細かな指導で多くの人材を自動車業界へ輩出してまいりました。

1年次から、卒業後の就職を見据えた指導を行っております。その一環として、トータルマナー株式会社様・萬先生のご指導の下、挨拶から履歴書の書き方、面接の受け方、社会人のマナーに至るまでを身に付けます。

最初はしどろもどろだった学生も、「マナー」の授業を受けるにつれ、本校主催で自動車整備業界から80社以上お集まりいただく合同企業セミナーの時期には見違えるほどに成長していきます。

おかげさまで各企業様より、毎年多くの就職内定をいただいております。



学校法人則天学園
日本モータースポーツ専門学校大阪校
〒551-0002 大阪府大正区三軒家東 1-7-3
TEL 06(6555)0150 FAX 06(6555)0155
homepage <http://www.jmc.ac.jp/>



「心のおしゃれ講座」に注目！

関西作法会では、2か月に1度(奇数月 最終土曜日)に当会西宮教室でマナー講座を開いております。一般の方も540円で受講いただけます。毎回テーマが変わりますので、是非ご参加ください。



平成 27 年 11 月 28 日 (土) 13:30~15:00

「食卓の花を楽しむ」講師 影浦 悦代
～お花のルールやマナーの7千知識～



平成 28 年 3 月 26 日 (土) 13:30~15:00

「生き生きメイク」講師 瀧上 久子
～メイクアップのコツやポイント～



「立食パーティーのマナー」～出会いを楽しむために～ 5月31日
パーティーは、様々な方と交流をお楽しみいただける素晴らしい機会です。今回はパーティーに出席しているご自身をイメージいただき、会場内でのマナー・ルール、お皿とグラスの持ち方、初対面の方への話しかけ方などをお伝えし、和やかな雰囲気での講習会となりました。
講師 白石 三保子



「紅茶・洋菓子のマナー」～シュークリームのいただき方～ 7月25日



紅茶と洋菓子でお客をおもてなしする際の紅茶の淹れ方やお手前、洋菓子の盛り付け方、頂き方についてお伝えし、カップの扱い方等を体験いただきました。その後、シュークリームをお皿を汚さずにいただく方法をお伝えしながら、紅茶と会話を皆さんと楽しみました。
講師 中村 美恵子

「贈答のマナー」～お付き合い上手になる～ 9月26日

贈り物の意味や種類と時期、また病気見舞いの心得、贈り物のタブー、選ぶポイント等についてお話をいたしました。受講くださった方々からは、「知らなかったことがわかりました」「間違いに改めて気付きました」と喜んでいただきました。



講師 市川 蓉子



社員研修でお悩みですか？一人からでも大丈夫！ 当社では少人数格安プランもございます。詳しくは⇒⇒⇒

関西テレビ「ゆうがたLIVEワンダー」に出演！

平成 27 年 8 月 11 日（火）関西テレビ「ゆうがた LIVE ワンダー」の「イマ知り！」のコーナーの『お盆直前！今さら聞けないマナー講座』に講師歴 37 年、マナーの達人として田野が出演しました。

テーマは「帰省時のマナー」

元々お盆は「先祖供養」そして「ご両親への日頃のお礼」という気持ちで帰省するわけですからそれに基づいて考えれば色々答えも出てくるはずということで、街頭で聞いたお悩みに答えていく内容でした。



例えば、仏壇に手を合わせるタイミングは・・・？
答えは、玄関をあがり、挨拶をし、手土産を渡す、その後、椅子やソファに座る前に仏壇に手を合わせに行くのが正式です。

他にも「手伝いを申し出ても断られてしまうが、それでもお姑さんのお手伝いをしたほうがよい？」というよくありそうな質問にも答えました。

出演の様子はオフィシャルブログにて詳しい内容を公開しております。

【関西テレビ「ゆうがた LIVE ワンダー」に出演】 <http://www.manner.co.jp/blog/360.html>

いつでもだれでも学べる実践型 ワンコインマナー情報



～ 応接室でのルール・マナー ～ 講師 佐藤 ようこ
初めての会社訪問でも、上座下座の知識を心得ておけば
応接室で迷うことはありません。

『応接室のルール』では、新人営業マンの思わずクスッと笑ってしまうような訪問時の失敗を例に、洋室・和室の席次の基礎知識を楽しく学ぶことができます。

『応接室のマナー』では、訪問時に心得ておきたい様々なマナーや、商談中によくあるケースの応接側の対処法、またお客様をお見送りする際のマナーも 3 つのパターンでご紹介します。

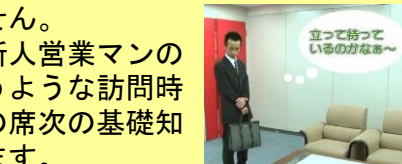
ぜひあなたも、
楽しみながらマナーを
身につけてください！

応接室でのルールレッスン

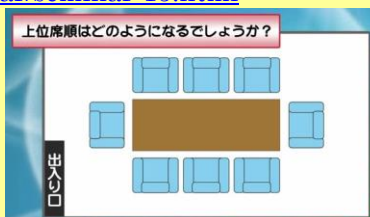
<http://www.manner.co.jp/seminar/seminar-14.html>

応接室でのマナーレッスン

<http://www.manner.co.jp/seminar/seminar-15.html>



君な、カバンは横に置くともんじゃやない！



上位席順はどのようになるでしょうか？

出入口

マナー Q&A

Q. ”マナーを守りましょう”というポスターを見ていた小学生（低学年）が、母親に「マナーって何？」と尋ねました。
あなたなら、何と答えますか？

A. マナーとは、
①相手が嫌がることをしない
②相手に不快な思いをさせない
③相手に恥をかかせない 等
すなわち相手を思いやる心です。



基本の形はありますが、堅苦しいものではなく、大切なのは臨機応変にその心を、「言葉・表情・態度」で伝えることです。誰もが知っている”マナー”という言葉ですが、意外とその意味を説明できる人は少ないのかも知れません。マナーを身につけたい、マナースキルを向上させたい、と思っていてもマナーの本当の意味を知らなければ、相手を想う大切な心は届きません。形だけにとらわれた慥無礼な人になってしまうよう気を付けたいですね。

研究科 島津 ゆう子

⇒⇒⇒ <http://www.manner.co.jp/seminar.html>

12月13日の「事始め」は新年を迎えるために準備を始める日。

年末の準備と言えば、年賀状やお歳暮、お餅におせち料理の準備、一年の汚れを払って、年神さまを迎える大そうじなどがありますが、今回は正月飾りの準備、三飾りについて紹介いたします。

門松飾り



松や竹をむしろで包み、荒縄で結んだ一對の門松といえば、お正月飾りの代表格。もともとは年神さまを招き入れるための依代（よりしろ）という意味がありました。

しめ縄



年神さまをまつるのにふさわしい神聖な場所であることを示す意味があります。また、神の領域と現世を隔てる結界となり、その中に不浄なものが入らないようにする役目も果たします。

鏡餅



年神さまやご先祖にお供えする鏡餅。飾り方は地方や家によって異なりますが、三方に和紙を敷き、うらじろを載せ、お餅を重ね、その上に干し柿、橙を飾ります。干し柿の数は「2つ・6つ・2つ」これは「いつもニコニコ（夫婦）仲睦まじく」から

正月床飾り



正式な床かざりは三具足といい、花、香炉、燭台の3つが基本です。正月飾りでは鏡餅が加わるので、「花、鏡餅、屠蘇器」や「花、香炉、鏡餅」「花、鏡餅」などになります。

会長ポイントアドバイス

近年では住宅事情もあり、この三飾りをしない家庭が増えました。

まず、門松飾りですが、一般の家庭では上記のような立派なものではなく、松の枝を玄関の左右の柱に打ち付ける物ですが、マンションではできません。

また、しめ縄もドア外は、共有部分になり飾ることを許されないところもあります。

ですが、お正月は年月の区切り、人生の節目です。年中行事の中でも最も大切な神事です。昔のしきたりを振り返り、せめて、鏡餅だけでもお供えいただき、親から子へと伝えていただきたいものです。

トータルマナー研修情報

～ コミュニケーションマナー研修 ～

マナー研修は、直接お客様とかかわるサービス業だけに必要なもの、とお考えではありませんか？

たとえ直接お客様に接することがなくても、社内での対人関係など良好なコミュニケーションを築くうえでは、業種に関係なくマナーは必要不可欠です。

良い人間関係が良い職場環境をつくり、やがては業績アップに繋がる、このようなプラスの連鎖に欠かせないもの、それが『コミュニケーションマナー』です。

サービス業に限らず、製造業やIT関連など多くの企業様に、大変ご好評をいただいている

弊社の『コミュニケーションマナー研修』を、気持ちよく働くための職場づくりに、どうぞご活用くださいませ。



お知らせ

マナー講師養成講座開講しました！

今年も第24期マナー講師養成講座を西宮校にて開講いたしました！



編集後記

今号は巻頭に登場させていただき、恐縮いたしました。そちらで「ホームページをご覧になってのお問い合わせが増えている」と申し上げましたが、特に、今回研修報告でご紹介いたしますように、企業様からの一般マナーの研修依頼も増えております。礼法作法の流れをくむ現代マナーが私どもの強みでございます。古き良きものを現代にマッチした形でお伝えし、皆様のお役に立てればと願っております。ぜひ、「真心のメッセージ」へのご意見ご感想をお聞かせいただけましたら幸いです。

FAX : 0798-65-2636

E-mail : info@manner.co.jp

HP : <http://www.manner.co.jp>

広報委員長 萬 智子