



会長挨拶 新年度を迎えて

トータルマナー株式会社 代表取締役
関西作法会 会長

田 野 直 美

日頃は何かとお世話になりありがとうございます。
今年度は、昨年にもお伝えしておりました「ワンコインマナーレッスン」に力を注いでおり、30周年記念式典で発表いたしました「あいさつ」「お辞儀」「名刺の扱い方（基礎編）」の3本に加えて「名刺の扱い方（応用編）」「服装と身だしなみ」「会話・言葉づかい（基礎編）」「同（応用編）」と4本を弊社のホームページにてアップいたしました。

また、「電話応対（基礎編）」「同（応用編）」「受付（訪問編）」「同（応対編）」の4本も収録が終わりましたので、順次公開予定です。

そして、この動画を社員研修や学生の教育に取り入れたいと考えました。勿論、直接講師が担当し、チェック・アドバイスする方が、マナーが身につく

説得力のある研修ができますが、それに加え、目で見て分かりやすい DVD 教材をプラスすれば、よりメリハリのある研修・授業になります。

ワンコインで学べる実践型マナーレッスンとして、インターネットにて発信しつつ、研修・授業では、DVD教材を活用しながら講師の直接指導と2本立てで本年度も頑張っております。

また、お陰様で大学のオープンキャンパスでのマナー指導や専門学校の授業が、昨年度より大幅に増え、若者にマナーを広めるという夢も、牛歩ながら実現でき、喜んでおります。社会人教育も、例年通りご依頼をいただき、福祉関係ではソウエル様より北海道・東京・岐阜・広島・福岡と、各地での職員研修のお話をいただいております。

このような皆様のご期待に添えますよう努力を惜しまず精進してまいります。

どうぞ、ご支援・ご協力の程よろしくお願い申し上げます。



中央公民館活動推進委員会 様



3月19日 プレラ西宮の講堂で、公民館活動推進委員会様主催の田野会長による「知って得する冠婚葬祭マナー」講座が開かれました。社会経験豊富な男性も多く、78名の方がお集まりでした。みなさん真剣にメモを取り、実技では和気あいあいと、台付袱紗や数珠の扱い方、玉串奉奠、献花など積極的にご参加くださいました。



「不安な気持ちが解消されてすっとしました。」とにこやかに会場を後になさっていた姿が、とても印象的でした。

研究科 伏見 眞由美

研修報告

昌和自動車株式会社

ポルシェセンター西宮 様



4月4日 水谷講師のアシスタントとして同行しました。新入社員の方から、すでに第一線で活躍の営業の方までご参加いただきました。

マナーの必要性に始まり、笑顔とあいさつ、お辞儀、敬語、電話応対、名刺交換等、密度の濃い内容でした。皆様積極的姿勢で受講なさり、研修終了後の実行計画書に30分もかけて記入なさる熱心な方もいらっしゃったりと、今後、それぞれの立場でお役立ていただけると確信いたしました。

研究科 後藤 雅子

お客様紹介

牧ヘルスケアグループ 特定医療法人 清翠会 様

私ども、特定医療法人清翠会は、大阪市北東部、守口市、門真市を中心に保健、医療、福祉の複合連携サービスを提供している法人です。現在職員数は 800 人を超えており、牧ヘルスケアグループの職員一人ひとりが、法人理念の元、地域貢献に取り組んでいます。

法人理念のミッション(私たちの使命)は「私たちは守り続けます。あなたの生命。健やかな日々。」です。

これは、私たち牧ヘルスケア・グループの職員一人ひとりが、保健・医療・福祉を天職として、地域の人々、一人ひとりの生命と健やかな日々を守り続ける事を使命と考えているという事です。そして、クリード(私たちの指針)の中に「あなたを見つめています」とありますが、これは常に利用者のことを考えて、思いやり、寄り添う事です。それ故何かで困っている、苦しんでいる利用者に対して、特に心のかもった接遇が重要と考えます。

そして、ビジョン(私たちの約束)は「この街と共に生き、この街と共に伸びる。」です。

これは私たちのめざす、あるべき地域密着型医療法人の姿を表しています。

我々にとっての人材は最も貴重な財産ですので、職員の教育研修には特に力を入れています。

その中の1つが接遇研修ですが、田野先生には約10年前からお世話になっています。

専門職としての医療、福祉の技術向上は勿論ですが、それだけではなく、社会人としてのビジネスマナーや医療、福祉従事者としての接遇マナーを学び、日々の業務に活かしています。まさに継続は力なりです。

今年も4月に新規学卒者を含め、約100名の職員の接遇研修を予定しています。利用者への心配りを忘れず、利用者さんが安心して私たちのサービスを利用し、信頼していただける人材を育成すべく取り組んでまいりますので、今後ともご指導のほどよろしくお願い申し上げます。



牧ヘルスケアグループ 特定医療法人 清翠会
理事長 牧 恭彦 様



牧病院 / 牧病院デイケアセンター / 牧リハビリテーション病院 / 牧リハビリテーション病院デイケア門真 / 健康増進施設ウイング門真 / 牧鍼灸院 / 小山病院 / 牧老人保健施設 / おとしよりすこやかセンター北部館 / おとしよりすこやかケアプランセンター北部館まきグループホーム / まきグループホームロイヤル / まきデイサービスセンター / 牧訪問看護ステーション清水・高殿・守口 / 牧ヘルパーステーション / 牧けあぶらん清水 / 牧ふくし用具 / 訪問リハビリテーション / 法人本部

<http://www.maki-group.jp>

平成25年度 会員講習会「心のおしゃれ講座」のお知らせ

1月を除く奇数月の最終土曜日・13:30~15:00に西宮第一教室にて

会員講習会を催します。会費は 525円 でどなたでもご参加いただけます。是非お気軽にお越しくださいませ。

本年度のテーマは“輝く女性になるために”

第1回 5月25日(土)「日本料理のマナー」～ 知っておきたい日本料理のマナー～

講師 芝池 公子

第2回 7月27日(土)「自宅訪問のマナー」～ 失礼のない訪問の仕方～

講師 後藤 雅子

第3回 9月28日(土)「席次のマナー」～ 心得ておきたい席次のマナー～

講師 市川 蓉子

「お正月の行事とマナー」

～伝え続けたいお正月のマナー～

11月17日



昔の方は常に身近に神々を感じながら、共に暮らしていた事や、おせち料理の発祥と、いわれをお伝えし、現代の形になったのは江戸時代からで、食材の語呂合わせから、ユーモラスな生活が垣間みられて、昔を知る事の大切さを知っていただくことができました。

講師 渡部 勝枝

「日本の化粧の歴史とマナー」 ～興味深くて役に立つお化粧のマナー～

3月30日

化粧がマナーとして世間に認知されたのは明治後期から大正時代。女性が家業以外で働くようになり、人と接する機会が増え、「相手に不快な印象を与えず、社会に上手く適応するため化粧は必要」という意識が芽生えました。そして、現代では化粧はマナーであるという位置づけが明確に確立しています。そのような化粧の起源から現代までの日本の化粧の歴史をお伝えしました。

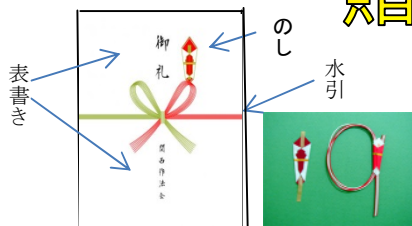


講師 瀧上 久子



社員研修でお悩みですか？一人からでも大丈夫！ 当社では少人数格安プランもございます。詳しくは⇒⇒⇒

贈る気持ち伝わっていますか？



「まごころを言葉にして贈る」これが何よりも大切です。

贈り物をする際には、のしや水引など、いくつか気をつけたいポイントがありますが、表書き（上書き）は、相手に気持ちが伝わるように、具体的に分かりやすく、書かなければ意味がないことをご存知でしょうか。

例えば、手土産をお持ちする場合「無地のし」にしていますか？

本来、かけ紙（のし紙）をかける意味は格を上げるため、いわゆる改まるということにもかかわらず、表書きがなく、名前や会社名も書かないで略してしまうのはおかしいことなのです。それでは包装紙だけの場合と同じになります。

また、受け取る相手によっては「みどり」「松の葉」など、表書きの意味が分からないために、こちらの「まごころ」が伝わらないこともあります。相手のことを考えて贈り物をするのが大切です。



手土産をお渡しするとき、「御挨拶代わりです。どうぞ」や「日ごろお世話になってますので、心ばかりの感謝の気持ちです」とおっしゃっていますね？そのままその気持ちを、相手にわかりやすく具体的に、写真のように書いても良いし、目上の方や気を遣う方には「御挨拶」「手土産」「薄謝」など書きます。水引の下には贈り主の名前や会社名も正式に書きましょう。

お祝い事の多い春、相手に伝えたい自分の気持ちを品物に託して『まごころ』を贈りましょう。

“味わいのある表書きの数々” 撮影協力 【徳島県/株式会社 昌栄様 IL ROSA】

いつでもだれでも学べる実践型 ワンコインマナー情報



～ 服装と身だしなみのマナー ～

講師 石垣 陽子

ビジネスシーンにおける服装、身だしなみは個人だけでなく、会社（組織）に大きな影響を与えます。

ポイントを抑えながらクイズ形式でわかりやすくレッスン！

例えば、普段おしゃれに決めている髪型や、靴、ヒールの高さ、日頃何気なく着ている制服、きちんとしているつもりでも、本当にそれで大丈夫ですか？

皆さん、ぜひワンコインマナーの「服装と身だしなみ」で、ご自身と比べてチェックなさってくださいませ！



マナー Q&A ～ その場に応じたマナーで素敵な人になる ～

研究科 小川 美矢子

Q. 店で贈り物にのし紙をかけるようお願いしたところ、「内のしにしますか、外のしにしますか」と聞かれました。どのように使い分けるのでしょうか。

A. のし紙のかけ方には二通りあります。

品物に直接のし紙をかけてから包装紙で包むのが“内のし”、包装紙で包んだ上にのし紙をかけるのが“外のし”です。



贈る気持ちを控え目にしたいときは“内のし”にします。

贈り物を強調したいときや、印象づけたいときは“外のし”にします。

結婚祝や陣中見舞い、お供物などは“外のし”がよいでしょう。

ただ、どちらのかけ方も失礼にはなりません。



★ 勤続表彰者紹介 ★

おめでとうございます！



勤続5年 14期生 小川 美矢子



マイペースながらも今日を迎えることができ感謝しています。伝え教えることより学ぶことの多い5年間でしたが、培ったものを今後に活かしたいと改めて感じております。

勤続5年 14期生 藤原 優子



5周年を迎えることができましたこと、心より感謝申し上げます。これからも、皆様との繋がりを大切にして、心のマナーをお伝えしてまいります。

勤続5年 14期生 松田 朱未



伝えることの喜びと難しさを感じながらの5年間。色々な経験をさせていただき感謝の気持ちで一杯です。これからも初心を忘れず精進してまいります。

トピックス

許状式

「～講師としての通過儀礼～」

研究科 佐藤 ようこ



本科・専科・師範科と、講師として成長していく過程で、修了証・許状を戴く式典を経ます。授与される際の作法は、現代ではほとんど略された形になっていますが、当会では古典礼法で正式な形で行います。例えば足運び（右下参照）、許状を持つ高さ（右下参照）など独特です。毎年、こうして恩師や全ての方に感謝をしつつ、新たに気持ちを整える許状式。今年も厳かに行われました。

「許状式を迎えて」

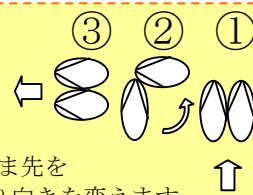
師範科修了 桐村 里美

4月7日許状式が行われました。師範科生は最後の許状式です。厳かな空気が流れる中、一人ずつ許状を受けるのは、終始緊張の連続でした。関西作法会で2年半、恩師、諸先輩方に学び、助けられたことに感謝をしつつ、また、ここからが本当の学びで、独り立ちするのだという身の引き締まる思いもいたしました。修了式と共に出発点でもあります。今後は、微力ながらも、マナーを通してより良い社会につながるような活動が出来ればと心を新たにする1日でした。

★ここがポイント★

足運び

歩き出しは必ず左足から。
下がる時は右足から。
曲がる時は一旦止まり、つま先をつけたまま90度で角を取り向きを変えます。



許状の高さ、おじぎ

許状を受け取った後、許状は真の高さ（目の高さ）で持ち、3歩下り真礼（45度のおじぎ）をします。その後、行の高さ（アンダーバスト）に下し、来賓や関係者へ行礼（30度のおじぎ）をします。

トータルマナー研修情報

トータルマナーの研修は、学生や社会人のためだけのものではありません。

子どもの躾マナー

世代を問わず、マナーは不可欠です。



『お客様の自己表現力、コミュニケーション力アップを目指すにはまずマナーから！』

核家族や近隣との付き合いが少ない現代では、あいさつができない、人とのコミュニケーションがとれない子どもが増えているように感じます。子どもも立派な社会の一員です。学校やレストラン、乗り物など公共の場所でのマナー、家庭での躾など、日頃から良い習慣を身につけ、子どもらしい気配りと思いやりを持ったお子様に育ってほしいですね。

トータルマナーの『子供の躾教室』では、学生や社会人になって困らないよう、アドバイスさせていただきます。



編集後記

前任の花田から編集責任を引き継ぎ、はじめての「ニューズレター」の発行となりました。大変な責任の重さと、これまでのご苦勞を感じつつ編集いたしました。お客様はじめ、会員の皆様に少しでもお役に立つ情報が発信できればと思っております。ぜひ、ご意見、ご感想をお寄せくださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

<http://www.manner.co.jp>

広報委員長 萬 智子