

真心のメッセージ

平成 24 年 秋号

第 24 号

2012 年 10 月

発行者 トータルマナー株式会社
広報委員会

〒662-0834 西宮市南昭和町 5-15

0798-65-2134

編集責任者 花田 方子



“教育委員としての喜び”

トータルマナー株式会社
関西作法会
教育委員長 水谷 千代子

創立 30 周年式典で始まった平成 24 年も半年が過ぎ、講師養成講座開講の季節となりました。お陰様で途切れることなく 21 期生を迎えることができました。これもひとえに皆様のお陰と感謝申し上げます。

思い起せば、全く畑違いの研究職から「もう少し人のお役に立てる仕事はないものか」と飛び込んだのが、この講師養成講座で、17 年前のことです。

当時は今ほど教育システムも整っておりませんでした。会長はじめ個性豊かな先輩講師陣に惹かれ、師範科の秋（入会から丸 2 年）、この養成講座で講師としてデビューし、第二の人生がスタートしました。

受講生の皆さんが専科・師範科課程を終え、講師デビューを果たしてくださった時の感動は、今でもよく覚えています。

また、大学・企業様での講座の後、皆さんが喜んでくださる様子に、伝え教える喜び・幸せを感じるようになり、あっと言う間の今日まででした。

現在は主に、教育委員として教育プログラムの充実と後輩指導にあたっています。

現在の課程では、専科の授業に秘書検定対策講座や就職面接講座のデビューのための授業を組み込み、即戦力になる教育を。師範科では社員研修のための現場見学や和服での接客研修に備えて着物の着付けや立ち居振る舞いの習得等、幅広いメニューで確実に講師への道が整っています。

私どもの特徴はそれだけではなく、講師にお客様のさまざまなご要望にお応えできる多彩な人材が揃っており、総合的な講師を育成できる点だと考えます。

今後はさらなる教育プログラムの確立と、お客様に喜んでいただけるよう、心も伴った講師の育成に会長はじめプロフェッショナルな講師陣と共に取り組んで参ります。今後ともよろしくお願いいたします。

研修報告

「北海道福祉接遇研修 ～受け継がれる心～」 ソウエルクラブ様

札幌での研修風景



今年の北海道は記録的な暑さで、9 月 2 日に訪れた札幌の最高気温は 30 度でした。

毎年恒例の、社団法人北海道民間社会福祉事業職員共済会（ソウエルクラブ）様の接遇研修を、3 日・4 日札幌にて 42 名、6 日・7 日北見にて 28 名の方が受講されました。5 日は、社会福祉法人札幌厚生会救護施設静心寮様の研修を、施設長様から調理員の方まで 20 名ご参加いただき、施設内にて行いました。受講者の方からは、「早速チェックリストを作成します。」とお声や、「昨年参加した社員からとても

面白い研修だと聞いていましたが、期待以上でした。」

などの嬉しいお言葉もいただきました。毎年、各事業所から初めての方が参加され、こうして田野会長のマナーの心が受け継がれていくことを実感し、多くを学ばせていただきました。

研修後の 8 日には、摩周湖近くのパワースポット『神の子池』を訪れ、新たなパワーをいただき、9 日無事帰路の途に着きました。

北見での研修風景



神秘的な『神の子池』

研究科 佐藤 ようこ

お客様紹介



学校法人 修成学園

修成建設専門学校 様

TEL 06-6474-1644 FAX 06-6474-1687 web www.syusei.ac.jp



本校は1910年の創立以来、100年以上にわたり建設業界を中心に数多くの人材を輩出して参りました。現在は、建築、土木、造園の3分野で建設業界はもとより、ものづくりを通じて社会に貢献する人材の育成を目指して、日々、専門教育に励んでおります。

また、本校ではこのような教育を行うにあたり、ビジネスシーンで求められるコミュニケーションスキルの獲得を目標に、学生たちのマナー教育にも尽力しております。

その一環として、トータルマナー株式会社の先生方により、学生たちにビジネスマナーをご指導いただいております。先生方の熱心なご指導により、高いビジネスマナースキルを獲得した学生たちは皆、自信に満ちた顔つきで社会にはばたき、その先々で「修成の卒業生はビジネスマナーが身につけているので、即戦力として活躍してもらっています」と素晴らしい評価を得ております。

このような評価をいただけるのは、ひとえに淵上先生をはじめとした先生方に尽力していただいた賜物と教職員一同、心より感謝しております。

本校はこれからも、社会で活躍するための高い技術力とコミュニケーションスキルを身につけた人材を育成すべく、マナー教育にも精進いたしますので、その要となる先生方には今後ともお力添えのほど何卒よろしくお願い申し上げます。

修成建設専門学校 校長 三枝省三

「心のおしゃれ講座」に注目！



関西作法会では、奇数月の最終土曜日に西宮教室でマナー講座を開いております。
一般の方も525円で受講いただけます。毎回テーマが変わりますので、是非ご参加ください。

「茶 菓 の マ ナ ー」

～ 知っておくと便利な茶菓のマナー ～

5月26日

ご家庭や職場でお茶やお菓子をお出しするのは、わざわざご足労くださった方へのねぎらいの気持ちの表れです。茶の歴史や茶菓の出し方、和菓子の盛り方、客前でのお茶のお手前など、普段の生活ですぐに活かせる、知っておくと便利な茶菓のマナーをお伝えしました。

講師 鈴木 裕己子



「包 む 心 得」

～ 日常に活かしたい物の包み方 ～

7月28日



モノをむき出しにせず、包んで渡す行為は日本人特有の美しい感性ともいえます。日本の伝統文化として伝えていきたい、という思いで包む心得を互いに確認し合いました。実技は風呂敷の結び方、袱紗さばき、紙ではカード包みと金封の内包みを行いました。実用的で、喜んでいただきました。

講師 高津 美智子

「折形 鶴のメッセージカード」～ 喜んでいただけるメッセージカード ～

9月29日

「鶴のメッセージカード」は、贈る言葉とともに「折る」心を表現し、お届けすることができるものです。相手を気遣った過程が大切な贈り物になるのではないのでしょうか。講座では、和気あいあいとメッセージカードとお迎え鶴をお作りいただきました

講師 白石 三保子



今後の「心のおしゃれ講座」のお知らせ 場所 西宮教室にて

平成24年11月17日(土) 13:30～15:00

「お正月の行事とマナー」 講師 渡部 勝枝

平成25年3月30日(土) 13:30～15:00

「日本の化粧の歴史とマナー」 講師 淵上 久子



社員研修でお悩みですか？一人からでも大丈夫！ 当社では少人数格安プランもございます。詳しくは⇒⇒⇒

ネットで学ぶワンコインマナー

撮影絶好調！

～撮影風景のひとコマをご紹介します～

今回のワンコインマナー動画セミナーで、「服装と身だしなみ」を担当しました。3ヶ月前から準備が始まり、入念なりハーサルを行い本番当日を迎えました。実際の撮影では、誰に何を言われる事なく、撮影の合間に出演者をうちわで扇でいる人や、服装や髪型を直している人、また言葉の言い回しやニュアンスのチェックをしている人など、全員が一丸となり、ワンコインマナー動画セミナーの撮影は進んでいきました。こうして行われた最後のシーンの撮影では、会長の「カット！」の声が現場に響き渡った瞬間、歓声と大きな拍手で溢れ、その達成感と喜びはひとしおでした。

今まで味わった事のない貴重な経験ができた上に私自身の勉強にもなり、本当に感謝しています。

あとは多くの方々に、この“ワンコインマナー動画セミナー”をご覧いただける事を願っております。

研究科 石垣 陽子



撮影ごほうび話

- ◆撮影本番では雑音を遮断するためにエアコンはストップ！とにかく暑いスタジオでした。
- ◆お弁当の買い出しなら杉本先生がピカイチ。右に出る者ナシ！いつもナイスチョイス♪
- ◆監督はもちろんのこと、演出からヘアメイクまで全てを完璧にこなす田野会長。本当に『すごい』の一言です！
- ◆出演しつつ、全ての撮影に入念なチェック。常に現場の空気を読み、和ませる浅川リーダーに感謝☆



神戸港クルーズ

勤続 10 年になると、
田野会長がお祝いしてくださるんですよ?!

8月9日船上で豪華な料理をいただきながら、会長からワンコインマナー制作の秘話など伺うことができました。今後の活動についても温かいお言葉をいただき、気持ちを新たにするとともに感謝でいっぱいになりました。
7期生 竹中 恵子

青い海の上をゆっくりと進む船の上でのランチは、美味しいお料理とともにスタッフの方々の爽やかな笑顔と心のこもったサービスで、より心に残るひとときとなりました。

会長、コンチェルトの皆様ありがとうございました。
8期生 谷口 礼子



会長との楽しいお食事は優雅な創作中華でした。絶品ばかりの中、明日はお肌ふるふるですね！と話しながら頂いた蟹肉と冬瓜入りのふかひれスープが格別でした。素敵な思い出をありがとうございます。
8期生 衣笠 節子



マナー Q&A ラヌキ サイレ シタス

Q. 最近、言葉遣いに変化してきており、いろいろな場面で「？」と思うような様々な言葉を耳にします。下記のような言葉遣いもよく耳にするものですが、はたして正しいのでしょうか？

- ① その情報でしたら、パソコンで見れますよ。
- ② お先に帰らせてください。
- ③ この問題は難しくて私には解けない。

A. ①は、「見ることができる」という「可能」を表す「見られる」を「見れる」と表現している、いわゆる「ら抜き言葉」といわれるものです。

②は、正しくは「お先に帰らせてください」ですが、「さ」が入っているので「さ入れ言葉」といわれます。

③は、「私には解けない」というべきところに「れ」が入り、「れ不足言葉」といわれています。

必要なものが抜けたり、余計なものが入ったり、いずれも文法的には間違いです。

しかし、言葉というものは時代とともに変遷していくもので、「ら抜き言葉」は平成7年に話し言葉として認可されました。話し言葉では、むしろこちらの方が普通に使われています。今は「？」と思っても、「さ入れ」も「れ不足」も当たり前という時代が来るのかもしれないね。

研究科 花田 方子

今どきの公共マナー

私たちが遭遇した
公共でのあんなことやこんなこと。

～ 乗り物編 ～

そこでババ抜き?!

各駅停車の電車に乗りました。そこへ、小学4、5年生位の男の子5、6人が入ってきて、出入り口付近に輪になって座りました。何をするのかと思いきや、トランプでババ抜きを始めたのです。当然、各駅停車なので次の駅で扉は開きます。その時は、一斉にトランプを持って立ち、乗客を通してから、また輪になって座り続きのババ抜きをするのです。これってどうなのでしょう。

これっていいの?

ニオイが...

仕事帰りには多くの大学生さんと同じ電車になりますが、電車での飲食が目につきます。本など読んでいても、強烈な臭いで思わずそちらに目を向けてしまいます。串に刺したチキンとか、ホットドッグなど特に臭いがすごいです。飲食することのみならず、公共での各自の行動において五感のすべてに神経を注ぐことが出来るようになるといいですね。

気になる

マスクや、手で押えもせず、そのまま咳き込んでいる方。特に、バスだと息を吸うことをためらってしまいます。

危ない!

満員電車。鞆を肩や腕に掛けたまま、下に降ろさない。また、つり革を持ち傘を腕に掛けている。座っている時に顔の近くにきて、危ないです。

電車で化粧

京都線の女性専用車両は、いつも混んでいます。そんな中、立ったまま化粧をする女性がいます。それも、座っている女性の頭上で。粉もはたき、頬紅もします。粉が落ちそうで、思わず手で受けてしまいました。

刺激的!

爪にマニキュアを塗っている女性を見かけました。電車の中は、シンナーのようなにおいが充満していました。とてもきつかったです。

掃除するのは誰?

電車に5歳位のお子さんとお母さんが座っていました。子供が、あやまってお菓子を沢山床にこぼしてしまいました。子供が拾い集めようとすると母親が「汚いから拾いなさんな!」と言いました。これってどうなのでしょう。

お願いします

若い人があきらかに自分よりお年が上の方に席を譲った時、がんとして座らない人。せっかくの気持ちを受け取って座ってあげてほしい。

ご紹介したのは、今回募集した遭遇談のほんの一部です。その他にも、大声でのおしゃべりやイヤホンから漏れる音、座席の陣取りなど、ウーンと唸ってしまう話がありました。戦後から高度経済成長を経て、超情報過多の時代。世界中の情報が手に取るようにわかるのに、身近な人への気遣いや真心といったものが見失われつつあるのでしょうか。そういう時代だからこそ、私たちのようなマナーの心を伝えていく講師の必要性和使命を強く感じます。

最後に、「大人が手本を示すことでマナーの輪が広がっていくのでは・・・」と感じさせるエピソードをご紹介します。

やっぱりいいね



年配の方に席を譲った若い女性。そのご年配の方が女性の荷物を「ひざに預かりましょうか」と一言。その時のお互いの笑顔がなんとも素敵でした。

優先座席に座っていて(私が)、前に立たれた年配者に席を譲りました。

すると、その横に座っていた男子高校生の二人組が「俺らが替わらなあかんのちゃうんか」とボソボソ。

二人共すっと立ち上がり、私に「どうぞ!」。

私、ちょっとびっくり!

「偉いね! ありがとう^^」と、その二人を微笑ましく思い、確かに一瞬(席を譲る)遅れたものの、ちゃんとこういう精神を持ち合わせたやんちゃな男の子も居る! と、かなり嬉しい瞬間でした。



お知らせ



今年も21期生の講師養成講座が西宮校にて開講いたしました。

編集後記

最近 公共の場面で疑問に感じる行為が多いと思われませんか。そこで、トータルマナーの社内でアンケート調査を行ってみました。結果をご覧になっていかがでしょうか。また今号は、春号で田野がお話しておりました「ネットで学ぶワンコインマナー動画セミナー」の撮影風景や勤続10周年の表彰者達のお祝いのひとコマもご紹介させていただきました。皆様からいただくお仕事以外の、トータルマナーの活動をお伝えできたのではと思っています。

<http://www.manner.co.jp>

広報委員長 花田 方子