

真心のメッセージ

平成 23 年 秋号

第 22 号

2011 年 10 月

発行者 トータルマナー株式会社
広報委員会

〒662-0834 西宮市南昭和町 5-15

0798-65-2134

編集責任者 花田 方子



“30周年に向けて”

トータルマナー株式会社
関西作法会
専務取締役 高田 恵子

日頃はお世話になりありがとうございます。お陰様で私も関西作法会は来年3月11日に創立30周年記念式典を迎えることとなりました。皆様方のご支援・ご厚情の賜と感謝申し上げます。

昭和57年に田野会長一人で発足以来、教室から進展し、平成10年に「トータルマナー株式会社」設立の運びとなりました。スタッフ一同日々、マナーの輪を広めようと努めて参りました。

私は、甲子園の作法教室からのスタートでした。子育て真っただ中にもマナーに興味を抱いていた私は単発講演に足を運んでいました。そこで関西作法会会長“田野直美”に出会いました。田野会長の人柄に触れ、この出会いが、私の第二の人生の始まりとなりました。教室の仲間たちとの出会い、充実した授業が何よりの楽しみでした。

教室に通い始めた頃は、自分自身の教養としてお稽古事でしたのに、入会して26年、現在は僭越ながら役員、

人事の責任者に任命され、重責を自覚しつつ任務に励んでおります。

また、会社設立とともに組織の充実に最大限の力を注いでいます。教育・人事・行事・広報・会員講習会の各委員と共に連携し、皆様からご満足いただけることを目標に邁進しております。特に講師の育成には「レベルの高い教育」を常に課題として取り組んで参りました。受講生は延べ300名。ほとんどの講師が、独立・フランチャイジーとして活動しています。その中の50名ほどがトータルマナー専任講師として活躍しています。

田野会長の“土台をしっかり踏みしめて、焦らず一歩一歩、常に前向きな努力”をモットーに、スタッフの力強い絆が原動力です。

現在、創立30周年式典に向けて、今後進めて参りたいネットビジネスの一部をご披露申し上げたく準備しております。これからも末永く持続し、皆様のご要望に応えるべく益々研鑽して参ります。今後とも“関西作法会”“トータルマナー株式会社”に、ご支援ご指導を賜りたくお願い申し上げます。

女子サッカー INAC神戸レオネッサを応援しています！

INAC神戸レオネッサは、7名もの日本代表選手が所属する強豪チームです。

INAC（アイナック）とは、InterNational Athletic Clubの略で、2001年に設立されました。今年4月に10周年を迎え、第32回全日本女子サッカー選手権大会で優勝を勝ち取り、初のタイトルを獲得しました。

私どもトータルマナーは、INAC神戸レオネッサの関連会社「旬鮮の房 はたごや」様「キャンペリゾート 森のひととき」様のマナー研修を担当させていただいております。3年前より微力ながらスポンサーとして応援して参りました。選手の中には、当社の新入社員研修を受講された方もいらっしゃいます。

その当時は、観客も500人ぐらい、多くて1000人ほどでした。それが、いまや2万人以上です。アイナックの皆さんの一生懸命な姿・明るい笑顔に癒され感動し、サッカーに全く興味のなかった私が、大ファンになりました。

今後も、日本中の人々に、元気・勇気・喜び・感動を与えていただきたいと思います。

トータルマナー株式会社

代表取締役 田野 直美



お客様紹介

学校法人 上田学園
上田安子服飾専門学校 様

本校は大阪の中心、大阪・梅田に校舎をもち、1941年の開校以来、数多くのファッション・クリエイターを育成しております。

「ファッションの企画・製造から流通に至る一貫したカリキュラム」による教育を行っております。

ファッション業界では、近年ますますその重要度を増しているのが「流通」に関わる分野です。そこで必要とされるのはビジネスを円滑に運ぶための社会人マナーや、店頭でお客様に接する場合のコミュニケーションスキルです。

これらについて、トータルマナー株式会社の先生方による「ビジネスマナー」科目をととしてご教授いただいています。

受講した学生たちの多くは文部科学省後援の「サービス接客検定準1級」を取得し、難関とされる1級を取得した学生もおります。これもひとえに田野先生はじめ高島先生、衣笠先生にご尽力いただいた賜物と感謝しております。



また、学校にお越しいただいたときには明るくご挨拶いただき、こちらまで明るい気分になさせていただいております。「ああ、こんなふうに挨拶できたらいいな。」と思うこともしばしばで、教職員たちも日頃の立ち居振る舞いのお手本とさせていただきます。

「オリジナリティ溢れる独自性とビジネス感性を持った豊かな人間性の追求」を教育理念として掲げる本校にとって、トータルマナー株式会社の先生方にお教えいただいております内容は、必須のものと考えます。

今後ともご指導 よろしく願い申し上げます。

学校法人 上田学園 上田安子服飾専門学校
学校長 三原 道子 様



★テレビに出演！★



ケーブルテレビ J:COM

8時です！生放送！！木曜日！

7月28日(木)放送に出演



★収録風景

「実のなる木曜日」のコーナーにて、「街の人に聞きました！いまさら恥ずかしくて人に聞けないマナー BEST3」という質問に答えました。



いまさら
人に聞けないマナー
BEST3

- 1位 冠婚葬祭のマナー
 - 2位 テーブルマナー
 - 3位 贈答のマナー
- (街頭インタビューの声)

おかげさまで関西作法会は30周年を迎えます。



これもひとえに皆様のご支援の賜物と、一同感謝いたしております。

来年3月11日(日) 11時より14時 ノボテル甲子園にて

一部 式典

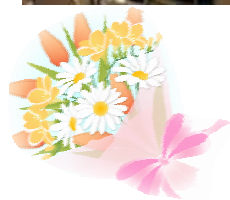
二部 研究発表

三部 パーティおよび催し



写真は25周年式典の様子

二部の研究発表では、ネットで学べる「ワンコインマナー」を、
三部では会食を楽しみながら懇親を深めていただきます。



「心のおしゃれ講座」に注目！

関西作法会では、2か月に1度(最終土曜日)に西宮教室でマナー講座を開いております。
一般の方も525円で受講できます。毎回テーマが変わりますので、是非ご参加ください。

「挨拶と会話のマナー」

～ コミュニケーションの第一歩 挨拶と会話 ～

5月28日

「また会いたい」と思ってもらえる人になりたい。その第一歩が笑顔！！
相手にあなたのいいところを知ってもらえたら…。相手の話をきちんと聞くことができた
ら…。楽しい会話ができれば…。きっと初対面から親しくなれる！そんなお話をエピソード
を交えながらお伝えさせていただきました。

講師 竹内 清美



「日常のハガキと手紙のマナー」～ 知らないと困るハガキと手紙のマナー ～ 7月30日



簡単で便利なメールが主流の今、現代人として知っておきたい「ハガキと手紙の基本マナー」についてお話ししました。手紙の文化は、平安時代かな文字と共に広がり、
時の流れに洗練されて今の形になりました。相手を敬い気遣う心を短い文章に込
め、四季折々の感動も端的に表現する方法をお伝えしました。

講師 伏見 眞由美

「弔事に関するマナー」

～ 恥をかかない弔事の作法 ～

9月24日

弔問をする際に気をつけたいことを中心にお伝えいたしました。
宗派により、作法が色々ありますが、故人を悼み、遺族を気遣う気持ちは共通です。
仏式、神式、キリスト教式のお参りの仕方や不祝儀袋の使い分け等お伝えしました。

講師 萬 智子



今後の「心のおしゃれ講座」のお知らせ

場所 西宮教室にて

平成23年11月26日(土) 13:30～15:00

「贈答のマナー」 講師 石垣 陽子

～日常生活に役立つ贈答のマナー～

平成24年3月24日(土) 13:30～15:00

「電話対応のマナー」 講師 土居 早苗

～好感もてる電話対応のマナー～

研修報告



福祉研修 代表取締役 田野 直美

今年度も福祉に携わる方々の、マナー講習会を多くご依頼いただきました。

地元兵庫県・大阪府から、三重県・岐阜県・埼玉県・東京都・秋田県・北海道の札幌・旭川と、嬉しいことに全部がリピーターやリピーターのご紹介です。

受講生の方々からは、「私たちの仕事を良く理解していただき、多くのエピソードもあり、感動の講習会でした」分かります、実践も多くあり、あっという間でした」などのお言葉をいただき、私のほうが励まされ、ますます頑張ろうと力をいただきました。



キャンプリゾート森のひととき 様

研究科 井田 ゆかり

6月18日、26日の2日間、兵庫県丹波のキャンプリゾート森のひととき様へ研修後のリサーチをいたしました。初回は電話対応、チェックイン時の対応、施設内の状態、スタッフについてチェックをしました。2回目はチェックアウト時の対応とレストランの接客などを視察いたしました。初回はチェックされているという緊張感の中で一生懸命努力されている姿勢がうかがえ、2回目は初回で指摘した点を改善させていました。お客様のアンケートも、全員が殆どの項目で大変満足か満足の回答で、サービスの向上がお客様の満足度アップにつながっていることを実感いたしました。



+° ****

マナー Q&A

研究科 渡名喜 浩子

Q. OLのA子さんは、伯母さんのお伴でデパートに行きました。そこでばったり、会社の後輩のCさん（男性）と出会いました。紹介するのは誰から？

A. 先にCさんに伯母さんを紹介する。
紹介の基本は年長者に年下を、女性に男性を、他人に身内を先に紹介します。この場合は、伯母さんは女性で年長者ですが、女性であることや年長者であることよりも身内を優先に考えますので、先にCさんに伯母さんのことを紹介します。

+°

※その他の他人を紹介するポイント

- ・地位の下の方を、地位の上の方に先に紹介する。
- ・自分と親しさの深い人を浅い人に先に紹介する。
- ・自社の人のほうが地位が高くて自社の人を他社の人に先に紹介する。

お知らせ

今年も20期生の講師養成講座が西宮校にて開講いたしました。



平成23年度説明会風景

編集後記

「真心のメッセージ」は1996年8月に社内報として創刊し、以来15年にわたり発行してまいりましたが、2009年4月の第17号からは、ニュースレターとして社外の皆様へも情報紙としてお届けしております。今後も末永く情報を発信し続けることができたらと思っておりますので、ご意見、ご感想を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

<http://www.manner.co.jp>

広報委員長 花田 方子