

# 真心のメッセージ

平成 23 年 春号

第 21 号

2011 年 4 月

発行者 トータルマナー株式会社

広報委員会

〒662-0834 西宮市南昭和町 5-15

TEL 0798-65-2134

編集責任者 花田 万子



## 会長挨拶 新年度を迎えて

トータルマナー株式会社 代表取締役

関西作法会 会長

田野 直美

東日本大震災の復旧復興の願い

東日本大震災のあの悲惨な光景から 1 ヶ月が過ぎました。震災で被害にあわれた皆様、心からお見舞い申し上げます。また、亡くなられた方々のご冥福をお祈り申し上げますと共に、ご家族の皆様には謹んで哀悼の意をささげます。当初は、ニュースを見るたびに何もできないはがゆさと、阪神淡路大震災と重なり、涙が出ました。

反面、被災者同士の助け合い、多くの学生が寒い路上に立っての義援金集め、炊き出しのための野菜を農家から買い集め、遠方からの支援、海外からも早急の支援など、マナーの心が広がっているのに心温まります。

当社は、遠方にて寄付という形でしかお役に立つことができず不本意ではございますが、一日も早く復旧復興されるようお祈り申し上げます。

さて、私どもはお陰様で不景気の中、何とか今日まで頑張ってきました。これも皆様方のご支援・ご協力あつてのことでございます。心より感謝申し上げます。早いもので来年 3 月 11 日に関西作法会発足 30 周年を迎えます。このたびも、ノボテル甲子園にて記念式典を予定しております。今からプロジェクトを立ち上げ準備に入ります。

また、少しずつですがお客様のご依頼が増え喜んでおります。大学様の授業なども、現在担当している以外の学部からもご依頼があり、マナーの必要性や実績を認めていただいたものと存じます。「幼稚園から大学まで、すべての子ども・学生の授業にマナー教育を取り入れたい」という夢が、牛歩ながら実現し、嬉しく思っております。

今後も「お役立ち」をモットーに、マナーの輪を広めるための努力を惜しまず頑張ります。

どうぞご支援、ご協力のほどよろしく

お願い申し上げます。



## 平成 22 年度修了式・許状式

### 平成 22 年度修了者

|       |                |
|-------|----------------|
| 養成講座  | 西宮 昼(3名)・夜(3名) |
| 専 科   | 西宮 昼(2名)・夜(3名) |
| 師 範 科 | 西宮 昼(3名)・夜(4名) |

### ★ 修了式・許状式

#### 許状式

- ① 会訓十条唱和
- ② 修了証・許状授与
- ③ 勤続・優秀者表彰
- ④ 会長挨拶
- ⑤ 記念撮影

#### 懇親会パーティ

##### 日時

2011 年 4 月 3 日 (日)

11:00~14:00

場所 ノボテル甲子園

花冷えの中、ご来賓に株式会社ナビック代表取締役 仲内悦治様をお迎えして、平成 22 年度修了式・許状式及び勤続・優秀者の表彰式が、おごそかに執り行われました。仲内様より「今のこの時代だからこそ“心”が大切。心のこもったサービスの基本は、マナーを大切にすること。」とのお言葉を頂戴し、感謝とともに身の引き締まる思いで、新たなるスタートを決意いたしました。



# お客様紹介

## 株式会社 プロスパー・コーポレーション 様

10年前に「観光立国」を提唱した日本、昨年は中国をメインにアジア諸国から 850 万人の観光客がありました。観光庁の営業活動により、これからいよいよ世界各国からの観光客が押し寄せようとしています。迎える側の日本は、はたしてどのような対応ができるのだろうか！おもてなしの心でスマートにそつなく接待ができるリーダーが必要ということにもなるのです。

当社はインバウンド、MICEも視野にいたれた社員の営業力向上のために、語学と接客教育に重点をおいています。特に国際会議運営が社業に入っていることもあり、会議を成功に導くメカニズムは必須条件です。

担当社員は来日外国人に対して外国語での対応は完璧にこなせる事が、当たり前の世界。個人的にも日々のスキルアップは欠かせません。トータルマナー株式会社の先生方には、子会社のプロスパー・エキスパティーズ・カレッジが世話になっています。



ご協力いただいている内容は、語学や接客をメインにした社会人クラスでの接客部分です。先生方のご指導は非常に丁寧でわかりやすいとの評判で、「忘れていた初心を思い出させていただき、心から御礼を申し上げたい。」と多くの生徒が記述しています。弊社は今後サステナブル企業を目指し、ランクアップしたマネジメントをこなしていきたいと考えています。

株式会社 プロスパー・コーポレーション

大阪府大阪市北区曽根崎新地 1 丁目 3 番 16 号京富ビル 6 F

TEL : 06- 6347- 1608 <http://www.prosper.co.jp>



通訳センター  
ロゴ

プロスパー・エキスパティーズ・カレッジ

大阪府大阪市北区堂島 2- 2- 23 白雲ビル

<http://www.prosper-net.co.jp/college/index.html>

TEL : 06- 6347- 5774

+ ++★。.:\*。°☆。.:\* ★☆。.:\*。°★。.:\*。°☆++

### ★ 平成 23 年度 会員講習会 「ところのおしゃれ講座」のお知らせ

**1 月を除く奇数月の最終土曜日・13:30 15:00 に西宮第一教室**にて  
会員講習会を催します。会費は 525 円 でどなたでもご参加いただけます。是非お気軽にお越し下さいませ。

#### 第 1 回 5 月 28 日(土) 「挨拶と会話のマナー」

～ コミュニケーションの第一歩 挨拶と会話 ～ 講師 竹内清美

#### 第 2 回 7 月 30 日(土) 「日常の葉書と手紙のマナー」

～ 知らないと困る 葉書と手紙の書き方 ～ 講師 伏見真由美

#### 第 3 回 9 月 24 日(土) 「弔事に関するマナー」

～ 恥をかかない 弔事の作法 ～ 講師 萬 智子



★。.:\*。°☆。.:\* ★



### ★ 平成 22 年 11 月 27 日(土) 「生活に彩りを」

講師 津田佳代

色には「距離感や軽重感がある!」「若返りの色って!」色彩のもつ様々な働きを知り暮らしに取り入れることで、私たちの生活はより豊かなものになります。  
“食”のテーマでは、5 色の食材で簡単健康法や、気持ち・季節・器の 3 つの“き”などお話をさせていただきました。

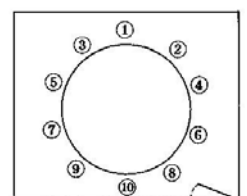
### ★ 平成 23 年 3 月 26 日(土) 「中国料理のマナー」

講師 君塚恵美

中国料理の席次



中国料理は、医食同源の思想に基づき作られた四大地域を始めとする個性豊かな料理であり、皆で大皿料理を楽しむスタイルを特徴としています。マナーにあまりうるさくない中にも席次、ターンテーブル、食器の扱い方などところがかたいポイントをお伝えいたしました。



⑩ 接待側が座る

入口



# テレビに出演!

## ★海老蔵さん謝罪会見の取材

平成22年12月10日 朝日放送の報道番組「NEWSゆう+」  
井上公造さんのコーナー「エンタメ公造力」にて  
市川海老蔵さんの謝罪会見について取材を受けました。



## ★ミリオンの扉の収録風景

読売テレビ「ミリオンの扉」

“地獄の女子アナ特訓のコーナー” に出演

1月25日(火) 深夜

25:29~26:29 放送されました。

田野会長が、アナウンサーの西岡美穂さんと山浦梨香さんに、“視聴者にとって好印象を与えるために必要な作法”や、“表情の作り方”などを指導しました。

割り箸をくわえての笑顔レッスンや、おじぎなど何度も繰り返し、タイトルどおりの特訓で、プロ根性を見せていただきました。

お二人のご活躍を楽しみにしております。



## ★eo光の収録風景



花田講師が、ケイオプティコム  
のeo光テレビ「チカラコブ」に出演  
しました。

コーナーVTR「マナーを学べ!」

eo 光テレビ放送

3月4日(金)~3月10日(木)

Web 配信

3月7日(月)~3月27日(日)

## 研修報告



土地家屋調査士会様

萬 智子

2月24日岸和田市立浪切ホールで行われた田野  
会長担当の 大阪土地家屋調査士会 泉州支部 様  
の研修のアシスタントをしました。

会場は終始和やかな雰囲気、名刺交換の実技で  
は、日頃余り気にしていなかったことに気付かれ、  
新鮮なご様子でした。 土地家屋調査士という資格  
専門職のためのマナー研修でしたが、“マナーは心”  
であること、“心があっても形に表さなければ相手  
には伝わらない”ということから始まり、あいさつ、  
言葉使いと続き、いかに専門職といえども、マナー  
の基本は同じなのだということを改めて認識しま  
した。



アスコテクニカ様

土居早苗

3月8日、9日、16日の3日間、遺影写真を加工  
するアスコテクニカ株式会社様の電話対応研修に  
会長のアシスタントとして同行しました。お客様対応  
のコールセンターの皆様、前半は前回の基礎の  
復習、そして、後半はクレーム対応の講義と、電話  
訓練機を使用するクレーム対応のロールプレイ  
ングでした。

3日間とも同じ内容での研修でしたが、受講者の  
方に合わせての指導があり、それぞれ充実していま  
した。どの回でも皆さま、とても熱心にメモを取り、質  
問をされたりと、積極的に研修に取り組んでいらっし  
やいました。

# おめでとうございます！



## ★ 勤続表彰者紹介 ★

勤続 10 年

7 期生 竹中 恵子

約15年前にカラーの分野で活動を始めました。ビジネスマナー講師として現在も活動を続けることが出来ておりますのも、皆様のおかげと感謝しております。“教える”立場でありながら、私自身が多くを学ばせていただいている事に感謝の気持ちでいっぱいです。

勤続 5 年

11 期生 大古田 幸子



岡山支部をつくりたい！入会当初から、会長に夢を語り続け、念願の岡山支部、フランチャイジーを実現させていただきました。よき師・よき友、特に同期の皆様や岡山支部の仲間に支えられ、感謝の気持ちでいっぱいです。初心を忘れず精進して参ります。

## ★ ビジネス文書検定 1 級優秀賞受賞 ★

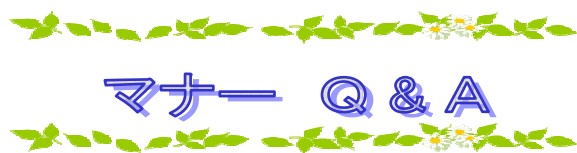
研究科 花田 方子



文部科学省後援 財団法人実務技能検定協会主催の「ビジネス文書技能検定1級」において、平成22年度の優秀賞を頂戴いたしました。

思いもよらぬ受賞の知らせに驚くとともに、光栄に存じております。トータルマナーで講師の仕事をしていなければ、おそらく受験することもなかったのではないかと思います、仕事を通じて自分を磨き、成長していけることを幸せに感じます。これを機に、「一生勉強」とさらに自己研鑽に努め、また培った技能を伝え教えることに喜びを見出していきたいと存じます。

末筆ながら、多くの皆様から温かい祝福のおこたばをいただき、感謝申し上げます。



## ～ その場に応じたマナーで素敵な人に ～

Q. 結婚式で記帳する芳名録は次のうちどれが相応しいでしょう？

1. 薄墨罫線の入っている芳名録
2. 白紙の芳名録
3. 黒罫線の入っている芳名録



A. 2 番です。

お祝い事は、『隔たりなくお付き合いを』という意味で、罫線のない白紙の裏のほうを芳名録に用います。ただし現代では白紙では書きにくいので、上記のような罫線入りを使います。

研究科 石山千恵子



## 編集後記

東日本大震災で被災された皆様に

心からお見舞いを申し上げます。

年末から今春にかけて、テレビ出演の機会が多かった時期ですが、実際にご覧になった方もいらっしゃるかと思います。

現在、トータルマナーのホームページでは、このテレビ出演も含め オフィシャルブログの配信を始めています。トータルマナーの活動がより詳しくご覧いただけます。

「真心のメッセージ」ともども皆様への情報提供になれば幸いです。

<http://www.manner.co.jp>

広報委員長 花田 方子