

真心のメッセージ

平成 21 年 春号

第 17 号

2009 年 4 月

発行者 トータルマナー株式会社

広報委員会

〒662-0834 西宮市南園町 5-15

Tel 0798-65-2134

編集責任者 花田 方子

会長挨拶 新年度を迎えて



トータルマナー株式会社 代表取締役
関西作法会 会長

田 野 直 美

日ごろは何かとお世話になりありがとうございます。

以前より、年 2 回（春号・秋号）社報紙として「真心のメッセージ」を発行しておりましたが、今回第 17 号より、ニュースレター第 1 号として皆様にお届けいたします。少しでも皆様のお役に立てれば幸いです。

さて、平成 20 年度もお陰さまで不景気の影響もあまりなく無事終えることができました。これも皆様方のお陰と心より感謝申し上げます。

また、師範科生・専科生・講師養成講座生全員が上のクラスに進級してくれたことを嬉しく思います。現在、研究生も含め 54 名所属しておりますが、秋には新しい講師養成講座生を迎えるのを楽しみにしています。

平成 21 年度は、以前より温めてまいりましたフランチャイズを実施いたします。すでに申し込んできている講師が数名います。

今後は、フランチャイジーのためにも私自身が研鑽・努力を積み、絶えず新たなノウハウを提供できるよう頑張りたいと存じます。

また、ホームページの充実など「トータルマナー」の商標を広めるべく広告宣伝にも力を注ぎたいと考え、この度「マナーのお役立ち情報」なども毎週掲載しています。お時間がございましたら弊社ホームページをご覧くださいましてご意見、ご感想などお聞かせいただけましたら嬉しく存じます。

今後ともご支援、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

URL <http://www.mannner.co.jp>



平成 20 年度修了式・許状式

例年になく暖かな春の日差しの中、ご来賓に協和建物管理株式会社代表取締役 田島 田鶴子様をお迎えし、平成 20 年度修了式・許状式及び勤続表彰式が執り行われました。

マナーは奥が深い。この今を境にホップ・ステップ・ジャンプ！継続は力なりといいますが、よりいっそう心身ともに女性として、美しく、謙虚に学び、自身の華を咲かせられるように祈念いたします。

日 時：2009 年 4 月 5 日（日）

11：00～14：00

場 所：ノボテル甲子園

修了式・許状式：

- ①会訓 10 力条唱和
- ②修了証・許状授与
- ③5 年・10 年勤続表彰
- ④会長挨拶
- ⑤記念撮影

懇親会パーティ



平成 20 年度各科修了・許状取得者

講師養成講座	西宮教室(昼)	5 名
(準師範取得)	西宮教室(夜)	4 名
	大阪教室(夜)	4 名
専 科	西宮教室(昼)	3 名
(師範取得)	西宮教室(夜)	3 名
岡 山 教 室 (昼)	2 名	
師 範 科	西宮教室(昼)	2 名
西宮教室(夜)	5 名	岡山教室(昼) 3 名



お客様の紹介

個室でワンランク上の居酒屋「旬鮮の房 はたごや」

株式会社アスコフーディコーポレーション様

関西個室居酒屋の雄として、30～50歳代のサラリーマンの支持を集め、居酒屋と割烹の中間を意識したお店です。1号店のJR兵庫駅店がオープンしたのは2001年5月。その後、JR西日本や私鉄沿線の駅ビルもしくは駅近接の商業施設を主戦場に出店を進め、12店舗を京阪神エリアに布陣しています。

弊社に一番近い阪神西宮駅店様は、2003年3月にオープン以来お客様の接待などでよく利用させていただいています。いつも満席で、前もって予約をしないと入店できないほどです。「はたごや」様の何よりの売りは、笑顔と和服での接客サービスです。これはサラリーマン男性客だけではなく女性客からも評価されています。

「スキルだけでなく心の研修も重視しています。これがあるからお客様の反応が他の居酒屋とは違う。当社の強さだと思っています」と、株式会社アスコフーディコーポレーション代表取締役の柿添寛邦様はおっしゃいます。



お店紹介

本店（三宮）・JR兵庫駅店・JR山科駅店
阪神西宮駅店・JR神戸駅店・JR明石駅店
なんばCITY店・JR野田駅店・西京極店
新大飯店・阪急池田駅店・京阪寝屋川市駅店

（出店順）

お勧めは、3人前ほどある大きな出し巻き卵（大きいだけでなく、美味しい）熱々の鉄板でいただく鳥のつくね（卵の黄身をかけ、たれが美味しい）そのような居酒屋メニューだけでなく、割烹でいただくようなコースメニューも3,000～4000円のリーズナブルなお値段でいただけます。

どうぞ、お近くのお店に一度お寄りください。



■ 2009 年度会員講習会「心のおしゃれ講座」のご案内

2008 年度後期の「和服の知識」「好感のもてる話し方」は、お陰様で 20 名を超える参加者で大好評のうちに終わりました。

2009 年度前期は、次の予定で行います。私たちが、今まで学んだことに少しプラスαの内容になっています。楽しみにご参加ください。

第1回 5月30日（土） 13:30～15:00 西宮第一教室にて

訪問・応接のマナー（Ⅰ）訪問側のマナー 講師：佐藤ようこ

第2回 7月25日（土） 13:30～15:00 西宮第一教室にて

茶菓のマナー（Ⅰ）お茶の種類とお菓子の知識 講師：高見絹子

第3回 9月26日（土） 13:30～15:00 西宮第一教室にて

訪問・応接のマナー（Ⅱ）応接側のマナー 講師：大野紀世子



お申し込みは、事務局まで

Tel 0798-65-2134

2008 年度 第6回おしゃれ講座

「好感のもてる話し方」の風景

くらしの知恵袋

箸

遣

い



目上の人や友人らと一緒に食事をした際、箸の使い方を知られていないのでは、と気になったことはありませんか。八箸の国Vの住人として、上げ下ろし一つにも気を使ってみましょう。「トータルマナー」(兵庫県西宮市)社長の田野直美さんに教えてもらいました。

「正しい箸遣いは、言葉遣いや身だしなみと同様、人柄が評価される大切な要素です」と田野さんは強調します。

では、箸の取り上げ方から。昔から「箸は三手で持つ」と言われます。まず右手で上から取り上げ、左手で下から軽く添えて、右手を下に回して持ち替えます。ペンを取り上げるときのような感じで持つのは、本来、

マナーに沿った所作ではありません。正しい持ち方を、丁寧に一本ずつ説明すると、まず、1本目(下)を親指で押さえて薬指の

特に注意が必要なのは汁物をいただくときです。こぼさないように、椀をまず、両手で取り

汁物の時も三手で持つ



箸遣いには、タブーがあります。主なものを紹介しますが、ネーミン

腹にあて(写真①)、2本目(上)は平行に置いて、人さし指と中指の間にさします(写真②)。基本は、下の箸を固定したまま、で、上の箸を人さし指と中指で動かす。無駄な力が入らず、はさむ、ちぎるなど様々な役目を果たせます。

上げます。それから、箸を右手で取り、椀を持った左手の中指の上に2本の箸をはさみ(写真③)、右手で持ち替えます。三手の変形の所作と言えます。

さらに、箸遣いで気をつける点として、田野さんは「片方の手で箸を持ったまま、もう一方の手でお茶を飲んだり、おかわりを頼んだりするのは不作法です。慎みましょう」と言います。



知恵袋3か条
▽箸は三手で持つ。
▽汁物をいただくときも、三手の所作を生かして。
▽割り箸を使う時は、箸袋を箸置きに。

グも面白いです。

一度箸をつけたら、食べず、にそのまま引く(そら箸)▽ようじの代わりに箸で歯をほじる(せせり箸)▽箸を置くとき、椀の上に橋のように架けて置く(渡し箸)▽煮物を突き刺す(刺し箸)▽汁をたらしながらおかずなどを取る(涙箸)▽箸から箸に食べ物を受け渡す(箸渡し)など。

この際、日頃の箸遣いを確認してみるのもいいでしょう。気づかないまま、タブーを繰り返しているかもしれないね。最後は、割り箸の箸袋の活用と話しています。

です。箸置きがない場合、テーブルに箸をそのまま置く、箸もテーブルも汚れてしまいます。できるだけ、箸袋を折るなどして箸置きを作り、食事が済んだときは箸の先を箸袋に入れましょう(写真④)。汚れた箸先を人目に触れさせないためです。

田野さんは「箸を正しく使うことは、姿勢をよくすることにもつながり、見た目にも美しいです。『食べる』ことができたらいい」ではなく、箸遣いは、日本の文化、伝統であることを思い起こす機会を持つてほしい」と話しています。

テーブルマナー講習会

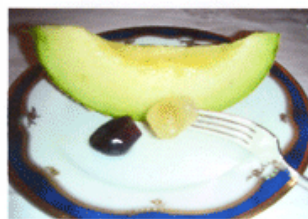
講師養成講座の授業の一環として行われるテーブルマナー講習会は、養成講座における唯一の課外授業ですが、その後も受講できる講習会です。毎年、大阪市内の色々なホテルで開催されておりますが、今回は由緒ある建物で素晴らしい日本庭園で有名な太閤園様での開催でした。

今回指導して下さった方は、とてもユニークでお話好きで、つい聞き入り、食事をするのを思わず忘れてしまいそうでした。ポイントをしっかり押さえてのご指導で、食事もデザートも美味しく頂くことができました。今回出して頂いたのはなんとブドウ!! すべてナイフとフォークでいただき、とても貴重な体験ができました。

このテーブルマナーでは料理の食べ方だけでなく、周りの方々の動作や心遣い、プレゼンテーションの仕方など、多くの事を学ぶことができます。

この体験を自身のスキルアップに繋げるよう精進しつつ、次回の開催を心待ちにしております。

研究科 平戸 元子



新年賀会 1月11日(日) 於:西宮北口福山茶屋

正月気分が抜けない私は、目をこすりながら6時前に起床、今日は作法会の行事の中でも一番大切だと言われる新年賀会です。

初げいことして会長の講義をお聴きし、日頃なかなかお目にかかれない先生方ともお話ができるし、美味しいお料理に、もちろんお正月ですからお酒も少々いただけるはず?!はず?!と申しますのは...私、毎年仕事と重なり参加できず、後で華やかな皆さんの集合写真を拝見しては寂しい思いをしておりました。また、折々に和服姿の会長や先輩方に憧れながら、この日の為に着付けも習得したのです。1時間以上も着付けに悪戦苦闘しながらも参加した新年賀会は、皆さんとっても晴れやかな表情で、会話ははずみ、会長の初げいこで身も引き締まりました。

また、会長から今年の干支であるクリスタルの丑とメッセージがひとりひとりに贈られました。私にとって初めての新年賀会は、マナーに感謝、出会いに感謝を、改めて今年の抱負に決意したやはり大切な行事でした。

(ゲームもお陰様で盛り上がりました、感謝。) 研究科 島津 優子



初権古「身近な日本の神様」

関西作法会では毎年新年会で「初げいこ」として会長の講義を受けるのが恒例となっています。

今年のテーマは昨年の「神社の知識とお参り」のPart 2として「身近な日本の神様」でした。

昨年、神社のおこりや鳥居、狛犬、しめ縄など神社にあるものの意味について勉強しましたが、今年は主に家庭での神棚のまつり方について学びました。

神道はもともと私たちの祖先が集団生活をする間に自然に生まれてきた信仰で、家庭に神棚を設けるのも家庭の平和と繁栄を祈るのが目的とのこと、それだけ神様は私たちにとって身近な存在なのだという事に深い共感を覚えました。

研究科 花田 方子

マナー Q&A

～マナー（常識）はその場その場で違うもの～

Q. あなたは出張先で、かっぱぐのよい上司（又はお客様）と二人でタクシーに乗ることになりました。さて、あなたはどこに座りますか？



A タクシーの席次は右図の通りで、安全性、乗り心地の良さ等から、運転席の後ろが最上位席となり、目上の方にお掛けいただくのが一般的なマナーです。したがって、上司（お客様）が①、あなたが②、で正解です。が、今回の場合‘かっぱぐのよい’ということを考えて、（乗り込んでから奥へ詰めるのが大変かも・・・？）

「先に乗った方がよろしいですか？」と言声を掛けるのも配慮あるマナーで、結果あなたが①に座っても間違いではないということです。ただ結局あなたが上位席に座るわけですから「ではお先に失礼いたします」の言葉も添えたいですね！

本当のマナーは、その場の雰囲気や相手によって色々な方法があり、今何が一番大事か、どの方法が正しいのか、その判断そのものが“マナー”です。

基本的なマナーをしっかり身につけ、応用をきかせられるようになりたいですね！

研究科 水谷 千代子



修了及び資格取得おめでとうございます

養成講座修了者と担当講師



専科修了者と担当講師



師範科修了者と会長



講師養成講座修了 17期生 滝下 さおり

養成講座での半年、学べば学ぶほどマナーとは形ではなく心であり、人としての基本であると感じました。周囲への気配りや思いやりを形にしたものがマナーであるという深さ。自己中心的な人によるいじめや犯罪が多い今日、マナーの心髄を伝え広める事で、他人を尊重できる人を増やしていき、明るい社会にしていきたいとの想いを強くし、今後もより一層精進させて頂きたいと存じます。

末筆ながら、会長をはじめ、講師、事務の方々の細やかなご指導により、養成の課程を修了出来ました事を、心よりお礼申し上げます。

専科修了 16期生 影浦 悦代

多くの人々に支えられて1年間を無事に受講させていただきましたことに感謝申し上げます。

諸先輩の講義を見学させていただき、アシスタント講師としての体験を通じて体得する豊かさを実感し、学習する喜びを知ることができました。

そして、何よりも一番の喜びは、たくさんのよき師、よき友に出会えたことです。このことは、これからの人生に大きな財産となり得ることと信じ、よき師、よき友を敬い、大切に、マナーの輪を広めていくことを目標とし、共に学び、成長できるよう努めて参りたいと思います。感謝！

師範科修了 15期生 高見 絹子

以前、同世代の女性の何気ないマナーの悪さに顔をしかめたことがありました。少し恥ずかしいなと思い、では私自身はちゃんとできているかしら？と、改めて勉強しようと思ったのが養成講座に入学するきっかけでした。

何気ないちょっとしたしぐさで人を不愉快にしたり、和ませたりすることができることや、基本を大切に、繰り返し復習することの大切さを、指先に気を配り動きを意識することを学びました。

仕事を終え、片道2時間の通学は体力的に厳しいこともありました。が、会長の優しい指導と妹のような同期の友に励まされ修了させて頂くことができました。

人生も後半、少しは世の中に役に立つように精進し、笑顔美人、しぐさ美人で頑張っていきたいと思っています。ありがとうございました。

編集後記

今号より社報をニュースレターとすることとなりました。

皆様にお役に立つような内容など、今後充実させていきたいと存じます。

皆様に真心のメッセージを楽しみにしていただけますように、初心を忘れずにがんばりますので、今後ともご愛読いただけますように、よろしくお願いいたします。

広報委員長 花田 方子