# 国心のメッセージ

〒662-0834 西宮市南昭和町 5-15 0798-65-2134



皆様、まだまだ不安の多い中ですが、 お元気でお過ごしでしょうか。今回は 「家紋」についてお話いたします。

最近では日本でも核家族化が進み「家」 や「家紋」を意識する機会は減ってきてい ますが、今でもお墓等には家紋が彫られ ていたりしますので、目にしたことはあ ると思います。皆さまは、ご自身の家紋を ご存じですか。

ちなみに、田野の家紋は橘です。





徳川家康の忠臣として有名な井伊直政の家紋が「橘紋」ですが、井伊家の子孫なのか (まさか!)、又は、家紋は「苗字」を表すものでもありますので、田野姓は井伊家 の領地の百姓で、同じ家紋をいただいたのではないかなど思い描いております。

家紋とは先祖から代々伝えられてきた家を表す紋章です。家紋から自分の家柄や系譜などを探ることもできます。 現在、家紋の種類は6000種類とも、さらに細かい紋様の違いまで区別すると2万種類もあるといわれています。

十大家紋(日本の家紋のうち、広く用いられている家紋。先に紹介した橘紋を足して十になる)



















※デザインは一例、それぞれに様々なバリエーションがあり、名前も違ってくる。

家紋のルーツは、縄文土器や弥生土器に見られる文様にまでさかのぼりますが、平安時代には貴族の間で魔よけの意 味や自分の所有物を区別するために家具や牛車などにつけられるようになりました。その後、戦国時代になると敵味 方を区別するため、旗や陣幕に目印としてつけるようになり、また、衣服などにもつけられるようになりました。

身近なところでは、現在でも、家紋の入った風呂敷や袱紗(ふくさ)があり、格が高いと されていますし、着物でも紋付羽織袴(もんつきはおりはかま)は、男性の第一礼装です。 また親戚の結婚式などで着る機会がある黒留袖も既婚女性の第一礼装で紋が入っています。

少し時間の余裕があればご自分の家紋などを調べてみるのはいかがでしょうか。 家紋は先祖代々受け継がれたものです。このコロナ禍でご実家への行き来を控えて いらっしゃる方も多いのではないかと思います。「我が家の家紋は何?」「ルーツは?」など、 ご連絡を取る一つのきっかけにでもなればと思い、「家紋」について取り上げてみました。

昨年より日常を奪われ、未だに取り戻せない方もおありかと存じますが「朝の来ない夜はない」と お互いに思いやりの心を忘れずに頑張ってまいりましょう。今後ともよろしくお願い申し上げます。





## こんな時どうする、どうする?



マナーとは基本を踏まえた上で、その場その場に合わせるのが一番大切です。とはいえ、とっさの場合、どうした らよいのか迷うことも多くありますね。このコーナーでは、こんな時はどうすれば良いのだろう?と疑問に感じる ことを取り上げて参ります。今回はお客様へのお茶出しでのこんな時どうする?です。

#### ○お茶をこぼしてしまった!



ついつい慌てふためいてしまいそうですが、すぐに「大変失礼いたしまし た」と謝り、冷静な態度ですぐふき取りましょう。お客様自身がこぼされた 場合も「失礼いたします」と言ってふき取ります。そのためには必ずお茶を お持ちする時には清潔な布巾が必要ですね。また、こぼしたお茶は素早く 引き上げ、新しく入れかえます。

#### ○お茶を出した後で、もう一人遅れてお客様がいらっしゃった!





これは、先にお茶をお出ししてからどれくらい経つかで判断しましょう。まず、5分~ 10 分なら、そのお客様にだけお出しします。30 分以上経つような場合は全員に二度目 のお茶を出すか、担当者にお茶かコーヒーのどちらにするか指示を受けると良いです。

#### ○お茶を出した後で、別の社員が遅れて入ってきた!





基本的にはあとから社員にだけお茶を持って行くことはありません。 お茶はお客様と飲むものであって、お客様が飲んだ後出す必要はありません。

いかがでしたか?今回は当社の公式テキスト「ビジネスでの常識集」より抜粋いたしました。 今後は皆様の「どうする、どうする?」にもお答えしてまいりたいと思っております。 よろしければ疑問等、お気軽にお知らせください。右の QR コードよりアクセスすると手軽です。



https://forms.gle/Ly2KT5XQF6a1y45w7

#### 当社オリジナルテキスト「ビジネスでの常識集」のご紹介

「ビジネスでの常識集」は、当社の社員研修、学校教育にて使用しているオリジナルテキスト です。これまで延べ5万部発行しており、多くの企業、学校様でご利用いただいております。

研修で使用する以外でも、テーマごとにポイントがまとめ られ、豊富なイラストで分かりやすく、気になったことを すぐに調べられるからと、会社や学校に常備しておきたい とのご注文もございます。

定価 1,100 円 (消費税込) 送料実費

『ビジネスでの常識集』のみの販売もいたしております。 電話・メール・HPより1冊からご注文いただけます。

#### 掲載テーマ

服装と身だしなみのマナー 基本の姿勢と動作 挨拶のマナ 会話・言葉づかいのマナー 電話応対のマナー 名刺交換のマナー 紹介のマナー 受付のマナー 案内のマナー 応接室でのルール 応接室でのマナー 茶菓のマナー 乗りもののマナー

ビジネス文書のルール

社内でのルール 指示の受け方と報告の仕方 クレーム対応 自宅訪問のマナー パーティーのマナー 日本料理のマナー 西洋料理のマナー 中国料理のマナー ビジネス上のお祝い事 ビジネス上のお悔やみ事 贈答のマナー 服装のマナー 外国人との交際マナー



(総ページ数 70 ページ)

## 心のおしゃれ講座へ いらっしゃいませんか?

わたくしどもでは当社マナー会員向けに毎年テーマを決めて、 冠婚葬祭をはじめ、日々の暮らしに役立つマナーの講習会を年4回実施しています。今年のテーマは "たおやかに暮らしを愉しむ"です。 今年度の11月以降は下記の2回を予定しています。会員以外の一般の方も会費1000円でご受講いただけます。 皆様のご参加を心よりお待ちしております。 場所:トータルマナー株式会社 西宮市南昭和町5-15

#### 第3回 11月27日(土) 「役立つ贈答のマナー、風呂敷包み」 講師 津森 祐子

贈り物と一言で言っても、贈る相手や品物は様々です。ただ、送り手側の思いやりの心や気持ち(お礼や感謝)は共通しています。皆様の贈り物にプラスαのお話が出来ればと思います。後半では実際に色々な物を風呂敷で包み、風呂敷の便利さと素敵さをお伝えいたします。

#### **第4回 2月26日(土)「印象の良い話し方」** 講師 今野 真紀

人から好かれる話し方を身に付けることで、その人の周りには多くの人が集まり、様々な知識や情報を得ることができます。それはきっと、あなたの人生をより豊かなものにしてくれることでしょう。心のあり方とテクニックを学びませんか?



### 第2回 令和3年9月25日(土) 開催 「知ってよかった和食のマナー」

講師 トータルマナー株式会社 藤本 志津恵

食事は人間にとってかかせないものです。

特に和食は 2013 年にユネスコ無形文化遺産にも登録され、愛され続けている 食事です。そのような日本料理の特徴や歴史、また、実際に食事をする際の 所作などを楽しく実技を交えながらお伝えしました。



#### 内容

- ・日本料理の特徴 三つの「き」
- ・日本料理の種類と歴史
- 食事のマナー
- ・食べ方の順
- ・器や箸の扱い方(実技)等

日本料理を味わう時に忘れてはならない、三つの「き」があります。 それは、気持ち(心)の「気」・季節の「季」・器(うつわ)の「器」 "ご馳走する"という言葉がありますが、これは接待側が馳せ回っ

て材料を整え、調理して客をもてなすということです。日本料理は、この三つの「き」を特に大切にして、相手をもてなします。だから、いただく側も、その気持ちを大切にして、旬の食材を使った料理に季節を感じ、その料理に合わせた多種多様な器を楽しみながら、美しい所作でいただきたいものです。

食べる順としては、まず汁椀のフタを取り、次に割り箸を扱います。 箸袋があれば千代結びにするといいですね。箸置きがない場合はそれを箸置き代わりに使います。割り箸は床と平行に扇を広げるよう に割りましょう。そして最初に汁に口をつけます。

このように、実際に食事をする際の所作として、蓋つきの汁碗の蓋の 取り方、割り箸の割り方、汁のいただき方、箸の持ち方などの実技を 行いました。





タイトルの「知ってよかった和食のマナー」は、私自身がトータルマナーで 学んだ知識を「知ってよかった」と実感したからです。

外で誰かと食事をいただく場面で迷うことなく振る舞えること、家族が間違った箸の扱い方をしていたときには、なぜいけないのかまで説明ができるようになったことは、私にとって財産となっています。

皆さまも、ぜひ、今回の内容を日常生活で活かしていただければと思います。

## マナーQ&A

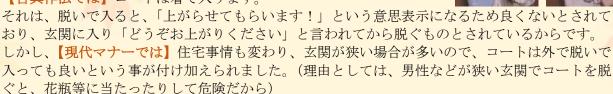
今回は、訪問のマナーの、「玄関でのマナー」についてご一緒に考えてみましょう!

- **Q.** これからどんどん寒い季節になりますが、あなたが、お客様や上司のお宅を訪問する際、コート、マフラー、手袋などの扱いはどうすれば良いでしょうか。まず、マフラー、手袋は必ず玄関の外で外してから中に入ります。ではコートはいかがなさいますか?次のどちらが正しいでしょうか。
  - ① 玄関の外で脱いでから、荷物と一緒に片手にまとめて持って入る。
  - ② コートは脱がずに、そのまま着て入る。

**A.** 正解は、現代では①②両方とも正しいとされています。

◆何故かと言うと…◆

【古典作法では】コートは着て入ります。



◆ただし、古典作法でも脱いで玄関に入った方が良い場合があります◆

玄関が正式な場所としてご挨拶をする時 (例) 新年のご挨拶 転居のご挨拶、お中元、お歳暮などのアポなしのご挨拶の時です。

◆じゃあ現代では脱ぐの?脱がないの?◆

現代では玄関が狭いなどの住宅事情や、上がり込まず玄関先で帰る場合でも、玄関先で正式な挨拶をしますので、玄関外で脱いで入った方が合理的ですね。

いかがでしたでしょうか?訪問のマナー、玄関でのマナーでした。 どうぞ皆様の日常にお役立てくださいませ。

研究科 田中 亜紀

脱ぐ?

### トータルマナー研修情報 ~オンライン・オンデマンド研修~

当社では、昨年度より、オンデマンド、Zoomでの遠隔講習、Zoomと対面のハイブリット講習などに取り組んでおります。やはりマナー教育は対面でというお考えも多く、私どももその通りだと考えますが、まだ、しばらくはwithコロナの状況は続きそうです。コロナが収まるまではとお考えのお客様も一度、当社のオンライン・オンデマンド研修をご検討くださいませ。

#### 研修事例

**1.受講生在宅リモート研修** (病院様 新規採用職員向けマナー講習にて)

2.講師のみ Zoom のリモート研修(保育園様 職員向け接遇マナー研修にて)



講師と研修会場を Zoom でつなぎ研修する。講師とは非対面であるが、受講生同士は同じ場所で受講するため、距離をとったり、換気などの配慮が必要になるが、その場に参加しているという一体感があり、これまでの集合研修と遜色なくおこなえる。

3.オンデマンドマナー研修(社会福祉事業所様 福祉職員向け接遇マナー研修にて)



受講生は決められた期間内に指定 URL にてオンデマンド動画を視聴。その後、レポートを提出することで研修受講となるので**三密回避可能**!

また、受講生が視聴時間を決めて受講できるので、勤務への影響が少ない。

学校様では、Zoom・Google Meet・Microsoft Teams 等、学校様のツールに合わせて講座をおこなっております。実施内容はご希望によってご相談させていただきます。お気軽にお問い合わせくださいませ。

#### 动细与世

## マナー講師養成講座 開講しました!

今年も第30期マナー講師養成講座 が西宮校にて開講いたしました!

#### 編集後記

すっかり、コロナ禍による生活様式の変化にも慣れてきた昨今ですが、やはり実際に会って話すのが良いですね。今回からの新コーナー「こんな時、どうする、どうする?」はいかがでしたでしょうか。お読みなってのご意見ご感想と共に、是非、ご相談もお寄せください。

FAX: 0798-65-2636 E-mail: <u>info@manner.co.jp</u> HP: http://www.manner.co.jp 広報委員長 萬 智子

